

*Unübertroffene Kombination aus Eleganz,
POS-Leistung und hoher Zuverlässigkeit*



IBM SurePOS 500 Familie



Highlights

- **Die gut durchdachte Bauweise ermöglicht schnelle, mühelose und praktisch werkzeuglose Wartungseingriffe, die zur Senkung der Gesamtkosten beitragen.**
- **Unterstützt ein breites Spektrum an Anwendungen und deckt mit seiner Modellvielfalt auch sehr spezielle Anforderungen im Einzelhandel ab.**
- **Bietet getestete Peripherie, die auf das System abgestimmt ist, um die Installation zu beschleunigen und ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten.**
- **Ist durch den umfassenden weltweiten Service und Support von IBM abgedeckt.**

Innovative Technologie und elegantes Design

Die IBM SurePOS™ 500 Familie bietet das Design, die Wartungsfreundlichkeit und die neueste Technologie, die Einzelhändler benötigen, um die Kundenerfahrung in den verschiedensten Einzelhandelsbranchen zu optimieren. Das elegante Design gestaltet jeden Standort attraktiver und spart außerdem Platz. Dank ihrer vereinfachten, übersichtlichen Bauweise lassen sich die Systeme schnell und mühelos warten, womit Service-Einsätze vor Ort verringert und die Gesamtkosten (Total Cost of Ownership, TCO) gesenkt werden. Systemmanagementtechnologie ermöglicht eine zentrale Kontrolle, um die Effizienz zu steigern und Kosten für den IT-Support zu senken.

Intelligente und kostengünstige Lösungen für Ihr Geschäft

Die IBM SurePOS 500 Familie bietet ein unvergleichliches Maß an Flexibilität. Jedes System unterstützt Multimediafunktionen und lässt sich mit einer Reihe von auf das System abgestimmten Peripheriegeräten konfigurieren. Diese von IBM getestete Peripherie ist für den Anschluss an die IBM SurePOS 500 Familie konzipiert, so dass sich Komponenten unterschiedlicher Hersteller reibungslos integrieren lassen.¹ Sie können aus einer Vielfalt von Anwendungssoftware von autorisierten IBM Business Partnern wählen, die Sie unterstützt, Ihren Kundenservice zu verbessern, Ihre Kunden zu binden und sich vom Wettbewerb abzuheben.

Praktische, vereinfachte Bauweise

Jedes Modell der IBM SurePOS 500 Familie ist auf Wartungsfreundlichkeit ausgelegt. Alle Modelle bieten praktisch ohne Werkzeugeinsatz mühelosen Zugang zu allen austauschbaren Teilen, einschließlich Festplatte und Netzteil. Hierdurch wird der Nutzen gesteigert und die Ausfallzeit bei Störungen verkürzt. Darüber hinaus sind weniger Servicetermine erforderlich.

Führende IR-Touch-Display-Technologie

Die meisten Modelle der IBM SurePOS 500 Familie sind mit Infrarot-Touch-Displays der neuesten Generation ausgestattet, die für ein hohes Maß an Präzision und Schnelligkeit sorgen. Anders als andere Touchscreen-Technologien erfordern IR-Displays keine Kunststoff-Overlays, die die Helligkeit beeinträchtigen und Kratzer bekommen können. Durch das hohe Kontrastverhältnis ist eine sehr klare Darstellung von Zeichen und Schaltflächen gewährleistet, und der weite Betrachtungswinkel leistet einen zusätzlichen Beitrag zur besseren Lesbarkeit. Der überzeugendste Vorteil ist jedoch, dass kein Nachkalibrieren erforderlich ist.

Flexible und einfache Konnektivität

Dank der Anschlussmöglichkeiten für USB-Geräte, serielle Geräte und PC-Card lässt sich die IBM SurePOS 500 Familie mühelos an ein breites Spektrum von Druckern, Scannern, PIN-Pads, Kameras, biometrischen Geräten, RFID-Komponenten (Funkerkennung) und an drahtlose Kommunikationsnetze anschließen. Powered USB-Ports ermöglichen den Einsatz von Peripheriegeräten direkt über die Basiseinheit ohne externe Stromversorgung. Die verbesserte Funkintegration sorgt für mehr Flexibilität, so dass auch länderspezifische Anforderungen abgedeckt sind.

Äußerste Zuverlässigkeit und Langlebigkeit

Die IBM SurePOS 500 Familie ist so konzipiert, dass sie extremen Temperatur- und Feuchtigkeitsverhältnissen, massiven Erschütterungen, Stromschwankungen und Funkstörungen gewachsen ist. Hierdurch ist gewährleistet, dass das IBM SurePOS 500 System auch unter

der hohen Belastung und dem Verschleiß in den anspruchsvollen Umgebungsbedingungen von Lebensmittel- und Fachhandel einwandfrei arbeitet.

Offene Plattform für die neueste POS-Software

Dank der offenen Systemarchitektur der IBM SurePOS 500 Familie können Sie neue Technologien integrieren, wenn sich Ihr Bedarf weiterentwickelt. Darüber hinaus unterstützen die Systeme Drittanbieter-Anwendungen wie beispielsweise „Ready for IBM Retail Store Innovations“-Lösungen.² Diese Initiative unterstützt IBM Business Partner dabei, ihre Lösungen auf IBM POS-Systemen zu validieren, so dass Einzelhändler bedenkenlos neue Technologien implementieren können.



IBM SurePOS 500-Familie – Modell-Highlights

Modell 565	Performance multimedia	
	<ul style="list-style-type: none">• Sehr heller Aktivmatrix-IR-Touchscreen (12, 15 oder 17 Zoll)³• PC Card-Steckplatz• Anschlüsse für Kopfhörer und Mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Stereolautsprecher und Onboard-Audiosystem• Weiter Betrachtungswinkel• Anschluss für zweiten Bildschirm
Modell 545	Performance standard	
	<ul style="list-style-type: none">• Sehr heller Aktivmatrix-IR-Touchscreen (12, 15 oder 17 Zoll)³	<ul style="list-style-type: none">• Weiter Betrachtungswinkel• Anschluss für zweiten Bildschirm
Modell 564	Value multimedia	
	<ul style="list-style-type: none">• Sehr heller Aktivmatrix-IR-Touchscreen (12, 15 oder 17 Zoll)³• PC Card-Steckplatz• Anschlüsse für Kopfhörer und Mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Stereolautsprecher und Onboard-Audiosystem• Weiter Betrachtungswinkel• Anwesenheitssensor
Modell 544	Value standard	
	<ul style="list-style-type: none">• Sehr heller Aktivmatrix-IR-Touchscreen (12, 15 oder 17 Zoll)³	<ul style="list-style-type: none">• Weiter Betrachtungswinkel
Modell 514	Entry standard	
	<ul style="list-style-type: none">• 12-Zoll³ Resistiv-Touchscreen	

IBM SurePOS 500-Familie – Übersicht

Produktbezeichnung	SurePOS 514	SurePOS 544	SurePOS 564	SurePOS 545	SurePOS 565
Modellnummer	4851-514	4840-544	4840-564	4846-545	4846-565
Microsoft Windows Embedded for Point of Service Preload ⁵	4851-E14	4840-E44	4840-E64	4846-E45	4846-E65
Prozessor ⁶	VIA-Prozessor mit 1,2 GHz (133 MHz FSB)	Intel Celeron mit 2,0 GHz (400 MHz FSB)	Intel Celeron mit 2,0 GHz (400 MHz FSB)	Intel Celeron D mit 2,53 GHz (533 MHz FSB)	Intel Celeron D mit 2,53 GHz (533 MHz FSB)
Abmessungen und Gewichte (ohne Magnetstreifenleser)					
Maximale Abmessungen (B x T x H)	12 Zoll: 321 x 325 x 384 mm	12 Zoll: 321 x 325 x 384 mm 15 Zoll: 383 x 338 x 410 mm	12 Zoll: 321 x 325 x 384 mm 15 Zoll: 383 x 338 x 410 mm	12 Zoll: 308 x 317 x 358 mm 15 Zoll: 369 x 324 x 382 mm	12 Zoll: 308 x 317 x 358 mm 15 Zoll: 369 x 324 x 382 mm
Gewicht	12 Zoll: 10,5 kg	12 Zoll: 10,5 kg 15 Zoll: 11,1 kg	12 Zoll: 10,5 kg 15 Zoll: 11,1 kg	12 Zoll: 11,36 kg 15 Zoll: 13,37 kg	12 Zoll: 11,36 kg 15 Zoll: 13,37 kg
Speicher					
Systemspeicher	256MB (max. 2 GB)	256MB (max. 2 GB)	256MB (max. 2 GB)	512MB (max. 2 GB)	512MB (max. 2 GB)
Videospeicher ⁷ (gemeinsame Nutzung mit Systemspeicher)	8 MB bis 64 MB UMA	8 MB bis 64 MB UMA	8 MB bis 64 MB UMA	Bis zu 128 MB gemeinsamer Speicher	Bis zu 128 MB gemeinsamer Speicher
Festplattenlaufwerk ⁸	40 GB SATA oder mehr	40 GB IDE oder mehr	40 GB IDE oder mehr	80 GB SATA 2 oder mehr	80 GB SATA 2 oder mehr
Erweiterungssteckplätze					
PC Card-Steckplatz	0	0	1	0	1
Wireless-Abdeckung	1	0	0	1	1
Unabhängige zweite Grafikkarte	–	–	–	Optional	Optional
Konnektivität					
Powered USB (12V)	0	1	1	1	1
Powered USB (24V)	1	1	1	1	1
Standard PC USB	4	6	6	7	7
RS-232	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard
Parallel-Port	0	1	1	0	0
PS/2-Tastatur/-Maus-Port	getrennt für Tastatur und Maus	1 seitlich, 1 hinten, kombiniert	1 seitlich, 1 hinten, kombiniert	PS/2-Tastatur/-Maus-getrennt für Tastatur und Maus	PS/2-Tastatur/-Maus-getrennt für Tastatur und Maus
10/100 Ethernet	1	1	1	1	1
Zweiter Video-Port	0	S/VGA	S/VGA	S/VGA	S/VGA
Audio MIC-in/Line-out	0	0	1	0	1
Kopfhörer	0	0	1	0	1
Schubladenanschluß (24V)	2	2	2	2	2

IBM SurePOS 500-Familie – Übersicht (Fortsetzung)

Optionen für Peripheriegeräte⁹

Externer Bildschirm / Kundenanzeigen	<ul style="list-style-type: none">• IBM SurePoint™ -Lösung (Touch und Non-Touch)• Verteilt aufgestelltes 40-Zeichen-Kundendisplay	<ul style="list-style-type: none">• Pixeladressierbares Zeichen-/Grafikdisplay
Drucker	<ul style="list-style-type: none">• IBM SureMark Standard- und Fiskal-Drucker	
Tastatur	<ul style="list-style-type: none">• CANPOS-Tastatur (32 programmierbare Tasten, Ziffernblock und Maus), PC-Tastaturen	
Kassenschublade	<ul style="list-style-type: none">• Standard	<ul style="list-style-type: none">• Kompakt
Integrationseinheiten	<ul style="list-style-type: none">• Passen für Standard- und Kompakt-Kassenschubladen und für Kassentisch	
Magnetstreifenleser	<ul style="list-style-type: none">• Dreispurig	<ul style="list-style-type: none">• JUCC

Industriestandards

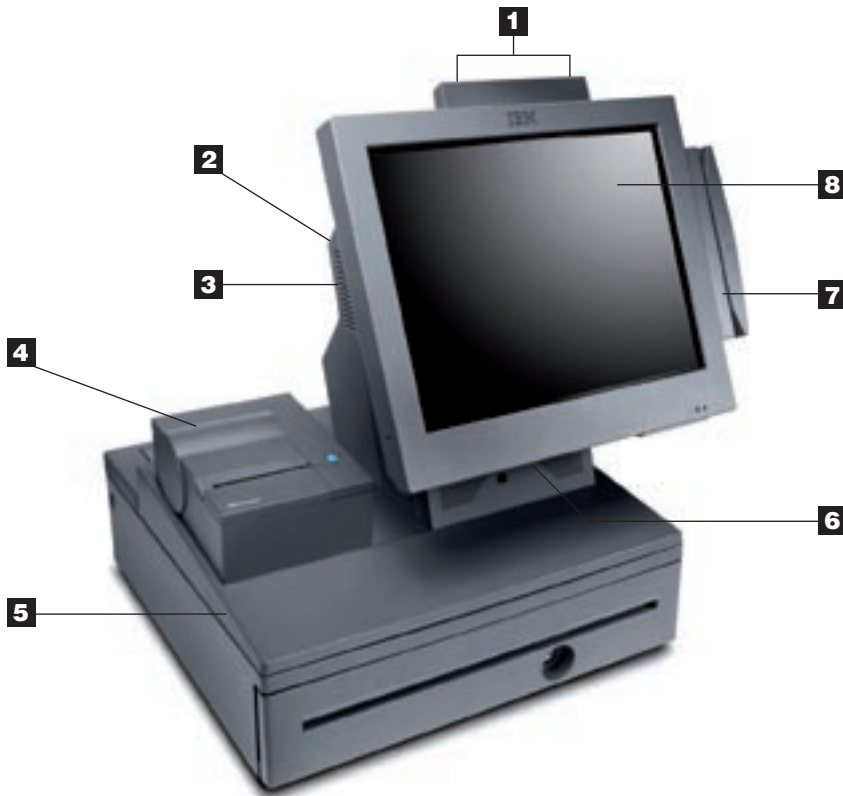
System-Management	<ul style="list-style-type: none">• Remote Management Agent (RMA)• SMBIOS• Wake on LAN® (WOL)	<ul style="list-style-type: none">• Pre-Boot Execution Environment (PXE)• Wired for Management (WfM)
Power-Management	<ul style="list-style-type: none">• APM	<ul style="list-style-type: none">• ACPI

Software

Unterstützte Betriebssysteme ¹⁰	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Windows® 2000• Microsoft Windows XP Professional Edition	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows XP Embedded for Point of Service (WEPOS)• IBM PC DOS 2000
Unterstützte Treiber	<ul style="list-style-type: none">• UPOS (OPOS und JavaPOS™)	

Services

Eingeschränkte Gewährleistung ¹¹	Ein Jahr Vor-Ort-Service
Technical support ¹²	Telefonsupport rund um die Uhr (während des Gewährleistungszeitraums) und Internetsupport



- 1 *Drahtlose Konnektivität nach dem Industriestandard ermöglicht flexiblen ortsunabhängigen Betrieb, so dass das System praktisch überall im Geschäft aufgestellt werden kann.*
- 2 *2.53GHz Intel® Celeron® D Prozessor sorgt für Spitzenleistung im Multimodiamodus*
- 3 *Die Kühlung durch "cooling tunnel" Technologie schützt den Prozessor vor Überhitzung und die Platine vor Verschmutzung.*
- 4 *IBM SureMark-Drucker drucken Bons schnell und leise*
- 5 *Integrationseinheiten tragen zu einem sauberen, aufgeräumten Gesamteindruck bei*
- 6 *Die LED-Leiste gibt Aufschluss über den Systemstatus*
- 7 *Der programmierbare Magnetkartenleser (MSR) arbeitet auch mit Folienkarten und Hotelausweisen*
- 8 *Das flüssigkeitsresistente IR-Touch-Display ist als 12-, 15- sowie 17-Zoll Version erhältlich*
- 9 *Anschlüsse, Ethernet 10/100 LAN, RS-232 sowie Standard-USB, ermöglichen den Anschluß von Peripheriegeräten und sorgen für Konnektivität nach dem Industriestandard einfach, schnell und sicher. Bei Geräten mit Powered-USB werden keine zusätzlichen Netzteile benötigt*
- 10 *Platzsparende kompakte alphanumerische Tastatur (CANPOS) mit Maus*
- 11 *Wandbefestigung für die Montage in Bereichen mit geringer Stellfläche*
- 12 *Großer Neigungswinkel für ergonomische Ausrichtung des Bildschirms*
- 13 *Das optionale unabhängige Zweidisplay kann für erweiterte Kundeninformationen und digitales Merchandising verwendet werden.*
- 14 *Einfache Wartung, die praktisch ohne Werkzeuge durchgeführt werden kann*
- 15 *Serielle ATA Festplatte, DDR II-Speicher (bis 2 GB) und zwei unabhängige leistungsfähige Grafikkarten (als Option) steigern die Systemleistung und unterstützen künftige Technologien und Betriebssysteme*
- 16 *Funktion für abgesetztes Display ermöglicht die Montage des Displays in einer Entfernung von fast 2 m*



Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die IBM SurePOS 500 Familie und andere POS-Lösungen von IBM erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten, IBM Business Partner, an „Hallo IBM“ unter 01803313233 (0,12 EUR / Min) oder an:

IBM Deutschland GmbH
Geschäftssegment Filialsysteme Handel
Karl-Arnold-Platz 1a
40474 Düsseldorf

Besuchen Sie uns unter:

ibm.com/de/retail

ibm.com/products/retail

¹ Von IBM gemachte Angaben zur Kompatibilität dürfen nur als Richtlinie verstanden werden, da es sich um unterschiedliche Hardware- und Software-Releases handelt und zahlreiche Kombinationen von Hardware und Software möglich sind. IBM macht keine Zusicherung und gibt keine Garantie im Hinblick auf die Kompatibilität von bestimmter Hardware oder Software. Sofern nichts anderes gesagt wird, werden Garantie, Service und Support für Nicht-IBM-Produkte direkt vom jeweiligen Hersteller, Lieferanten oder Verleger des betreffenden Produkts bereitgestellt.

² Das Zeichen „Ready for IBM Retail Store Innovations“ und die anderen in diesem Dokument aufgeführten Marken sind Marken der IBM Corporation und werden im Rahmen von Lizenzen verwendet. IBM ist nicht der Lizenzgeber dieses Produkts oder Service des IBM Business Partners und gibt keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, einschließlich impliziter Garantien zu Marktgängigkeit oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Informationen von IBM Business Partnern zu den „IBM Retail Store Innovations“-zertifizierten Produkten sind ausschließlich Sache des jeweiligen Anbieters.

³ Displaygrößen: 12-Zoll: 800 x 600 Pixel, 15 Zoll: 1024 x 768 Pixel.

⁴ Einige Leistungsmerkmale sind optional und modellabhängig.

⁵ Die Bedingungen und Einschränkungen für die vorinstallierten Microsoft-Produkte finden Sie in der Endbenutzerlizenzvereinbarung.

⁶ Die MHz- bzw. GHz-Angaben beziehen sich nur auf die interne Taktrate des Mikroprozessors; die tatsächliche Leistung einzelner Anwendungen hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab.

⁷ Der Hauptspeicher wird vom System sowie von den Videofunktionen verwendet. Der verfügbare Systemspeicher entspricht der installierten Speichergröße abzüglich der für den Videospeicher festgelegten Größe.

⁸ GB entspricht bei der Angabe der Speicherkapazität einer Milliarde Bytes; die Kapazität, die für den Zugriff verfügbar ist, kann möglicherweise geringer sein.

⁹ Nicht in allen Ländern erhältlich. Fragen Sie Ihren IBM-Vertriebsbeauftragten nach Details.

¹⁰ Mit Ausnahme der Modelle mit vorinstallierten Versionen von Microsoft Windows Embedded for Point of Service ist das Betriebssystem nicht im Lieferumfang enthalten und kann separat erworben werden.

¹¹ Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM-Vertriebsbeauftragten oder Distributor.

¹² Regional unterschiedlich.

Das Deckblatt zeigt ein SurePOS 500 mit dem optionalen programmierbaren Magnetstreifenleser.

Seite 5 zeigt ein SurePOS 500 mit den folgenden optionalen Komponenten: Integrationsplatte, Kassenschublade, IBM SureMark-Drucker, programmierbarer Magnetstreifenleser und Funkmodul.

© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Retail Store Solutions
3039 Cornwallis Road, Box 12195
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.

Printed in the United States of America
09-06

Alle Rechte vorbehalten.

Das Dokument bietet keinerlei Garantien, auch keine stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Da einige Rechtsprechungen den Ausschluss oder die Einschränkung ausdrücklicher oder stillschweigender Gewährleistungen bei bestimmten Transaktionen nicht zulassen, gilt der vorstehende Ausschluss bzw. die vorstehende Einschränkung für Sie möglicherweise nicht.

© IBM, das IBM-Logo, die Marke „IBM Retail Store Innovations“ und die darin enthaltenen Marken sowie SureMark, SurePoint, SurePOS und Wake on LAN sind Marken von International Business Machines in den USA und/oder anderen Ländern.

© Intel und Celeron sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

™ Java und alle auf Java basierenden Marken sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern.

© Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM-Produkte und -Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Die IBM-Homepage finden Sie unter **ibm.com**.

Gedruckt in den USA auf Recyclingpapier, dessen Faserstoffanteil zu 10 % aus wieder aufbereitetem Altpapier besteht.