

# Programmbedienung

**BIO.CASH 1.1** 

Handbuch



Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Inhaltliche Fehler können aber nicht ausgeschlossen werden.

Inhaltliche und sonstige Beanstandungen sowie Verbesserungsvorschläge richten Sie bitte an die unten aufgeführte Anschrift.

Alle Abbildungen sind Eigentum des jeweiligen Inhabers

Die unerlaubte Vervielfältigung, auch auszugsweise, ist nicht gestattet.

Version: BIO.CASH 1.1.08

Stand: 09.11.2021

Handbücher .....

... dienen dazu Fragen und Probleme im Vorfeld zu klären ... werden von Leuten geschrieben, die meinen, Sie haben Ahnung von den Problemen ... sind nicht dafür gedacht im Regal zu verstauben ... möchten gerne gelesen werden

Autor: Volker Bernard

BIO.CASH ist ein Produkt von:

dennree GmbH Hofer Str. 11 D-95183 Töpen

Internet: www.biocash.de



# **INHALTSVERZEICHNIS**

<u>1</u>	SCHUTZRECHTE/COPYRIGHTS	6
<u>2</u>	INSTALLATION	7
2.1	BETRIEB ARTFREMDER SOFTWARE AUF DEM KASSEN-ARBEITSPLA	ATZ7
<u>3</u>	SCHNELLTASTEN	8
<u>4</u>	BACK-OFFICE - STAMMDATEN	9
4.1	KASSENKONFIGURATION	10
4.1.1	GRUNDDATEN	
4.1.2	Drucker & Display	
4.1.3	SCANNER & WAAGE	
4.1.4	Bon-Texte	
4.1.5	EC-TERMINAL	
4.2	FILIALVERWALTUNG	
4.2.1	ALLGEMEIN	
4.2.2	EINSTELLUNGEN	
4.2.3	BIOMARKT-CARD / KUNDEN	
4.3	BENUTZERVERWALTUNG	
4.3.1	ALLGEMEIN	
4.3.2	BACKOFFICE-BERECHTIGUNGEN	
4.3.3	Kasse-Berechtigungen	
4.3.4	DRUCK VON MITARBEITER-AUSWEISEN	
4.4	SCHNELLTASTEN-KONFIGURATION	
4.4.1	WECHSEL DES LAYOUTS	
4.4.2	EBENE WÄHLEN	25
4.4.3	BEARBEITEN DER TASTEN	
4.4.4	VERSCHIEDENE ARTEN VON SCHNELLTASTEN	26
4.5		
4.6	RABATTE	
4.7	RABATT-TASTEN	32
4.8	TARA-WERTE PFLEGEN	
<u>5</u>	BACKOFFICE - KOMMUNIKATION	34
5.1	BIO.WIN DATEN EINLESEN	34
5.2	DATEN AN KASSEN SENDEN	
5.3	DATEN VON KASSEN EMPFANGEN	
<u>6</u>	BACKOFFICE – AUSWERTUNGEN	36
6.1	Z-LESUNG DURCHFÜHREN	36



6.2	Z-BERICHT	
6.3	KASSEN-BERICHT	
6.4	BEDIENERBERICHT	
6.5	WARENGRUPPENBERICHT	
6.6	HAUPTGRUPPENBERICHT	
6.7	ARTIKEL-AUSWERTUNG	
6.8	RABATT-AUSWERTUNG	
6.9	STUNDEN-UMSATZ	
6.10	TAGESZEITEN-UMSATZ	
6.11	PLZ-AUSWERTUNG	
6.12	KASSEN-LOGBUCH	
6.13	ÜBERZAHLUNGEN	
6.14	BON-KONTROLLE	45
<u>7</u>	EXTRAS	47
7.1	NEUANMELDUNG	
7.2	REINDIZIEREN	47
o	KONZEPT DATENAUSTAUSCH BIO.WIN - BIO.CASH	40
<u>8</u>	RONZEF I DATENAUSTAUSCH BIO.WIN - BIO.CASH	40
<u>9</u>	KASSENPROGRAMM	49
9.1	Anmeldung	40
9.1 9.2	KASSEN BEENDEN	
9.2	DIE KASSENOBERFLÄCHE	
9.3.1	POSITIONEN DES BONS:	
9.3.2	INTERNE KUNDENANZEIGE	
9.3.2	KUMULIERTE WERTE DES BONS	
9.3.4	SCHNELLTASTEN (BUTTONS)	
9.3.5	EINGABE-BEREICH	
9.3.6	Bon-Abschluss	
9.4	FUNKTIONEN DER KASSE	
9.4.1	GRUNDLEGENDES	
9.4.2	EINGABE VON EAN-CODES BZW. PLU-NUMMERN	
9.4.3	GEBINDE-BUCHUNG	
9.4.4	STORNO LETZTE EINGABE	
9.4.5	EINZEL-STORNO	
9.4.6	Bon Storno	
9.4.7	VORGANG WECHSELN	
9.4.8	POSITIONS-RABATT	
9.4.9	GESAMT-RABATT	
9.4.10		
9.4.11		
9.4.12		
9.4.13	3 KUNDEN-SUCHE	61
9.4.14	BON-NACHDRUCK	63
9.4.15		
9.4.16	5 X-Lesungen	64
9.4.17	7 BONDRUCK AN/AUS	64
9418	R Druck wiederholen	65



	LADE ÖFFNEN	
9.4.20	GUTSCHEIN-VERKAUF	67
9.4.21	EINZAHLUNG	68
9.4.22	Rredit-Einzahlung	68
9.4.23	3 AUSZAHLUNG	68
9.4.24	CHEF-BEDIENER	69
9.5	EC-ZAHLUNGEN	70
9.5.1	ZVT-KOMPATIBLES TERMINAL	70
9.5.2	ELPAY / TRANSACT	72
9.5.3	BANKOMAT	73
9.6	PTB-ZULASSUNG	74



# 1 Schutzrechte/Copyrights

Alle Teile der Dokumentation und der Software unterliegen dem Urheberrecht. Jegliche unautorisierte Vervielfältigung und/oder Verbreitung ist verboten.

Lediglich zum Zweck der Datensicherung ist die Anfertigung einer Sicherungskopie von der Original-CD erlaubt.

Verwahren Sie Ihre Original-CD bzw. Sicherungskopie an einem sicheren Ort.

Original-CD und Sicherungskopie sind gegen Diebstahl zu sichern. Jeder Lizenznehmer haftet dem Hersteller bei Verlust für daraus entstandene Sofort- und Folgeschäden, insbesondere dafür wenn das Programm oder Teile davon in unbefugte Hände gelangen.

Kein Teil der Dokumentation und Software darf ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers kopiert, reproduziert, entfernt, übersetzt oder in maschinell lesbare Form gebracht werden.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der Autor geht damit keine Verpflichtung ein.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, absolut fehlerfreie Programme zu erstellen.

Jeder Haftungsanspruch für Schäden, die aus der Benutzung des Programms entstehen wird ausgeschlossen, es sei denn der Hersteller handelt nachweislich grob fahrlässig.

Der Hersteller garantiert für einen fehlerfreien Zustand der Original-CD.

Defekte CDs werden kostenlos vom Hersteller ersetzt. Alle Rechte vorbehalten.

© BIO.WIN und BIO.CASH bei dennree GmbH



# 2 Installation

# Hardwarevoraussetzungen

Die Vernetzung von Kassen-PC(s) und BackOffice-PC wird mit einem Netzwerk hergestellt. Hierfür sind ist die notwendige Hardware (Netzwerkkarten, Hub oder Switch) bereitzustellen

### **Kassen-PC**

- Ab 1.0 GHz (empfohlen Prozessor Pentium IV oder Celeron)
- Touchscreen-Monitor mit einer Auflösung von mind. 800x600 (ideal 1024 x 768)
- ca. 400 MB Plattenplatz, mind. 256 MB Hauptspeicher
- freie serielle Schnittstellen für Kassenperipherie
- Betriebssystem Windows 2000 oder höher

# **BackOffice PC**

- Pentium IV oder besser
- Arbeitsspeicher mindestens 512 MB
- Windows 2000 oder höher
- Festplattenkapazität zur Installation des Programms ca. 500 MB
- CD-Rom-Laufwerk
- Monitor mit einer Auflösung von mind. 1024 x 768 Bildpunkten
- Geeignetes System für die Datensicherung
- Laserdrucker oder hochwertiger Tintenstrahldrucker

Da ein sinnvoller Einsatz des Kassensystems nur nach einer korrekten Einrichtung und Ersteinweisung gewährleistet ist, erfolgt die Installation ausschließlich durch einen Mitarbeiter der Firma dennree.

# 2.1 Betrieb artfremder Software auf dem Kassen-Arbeitsplatz

Die Kasse stellt in Ihrem Betrieb ein elementares Arbeitsinstrument dar. Aus diesem Grund empfehlen wir ausdrücklich, dass auf dem Kassen-PC keinerlei artfremde Software installiert wird.



# 3 Schnelltasten



Hiermit können die wichtigsten Programmfunktionen des BackOffice aufgerufen werden.

#### Senden an Kasse

Hiermit werden die Stammdaten (plus evtl. Kassenkonfigurationen) an die einzelnen Kassen gesendet.

### Sende-Protokoll

Hiermit können Sie das Protokoll mit den letzten Sendevorgängen an die Kassen einsehen.

# Empf. von Kasse

Hiermit werden die Buchungen der Kasse(n) in das BackOffice übertragen.

# **Z-Lesung**

Durchführen einer Z-Lesung..

### Schnelltasten

Bearbeiten der Schnelltasten.

# Rabatt-Tasten

Pflege der Rabatttasten.

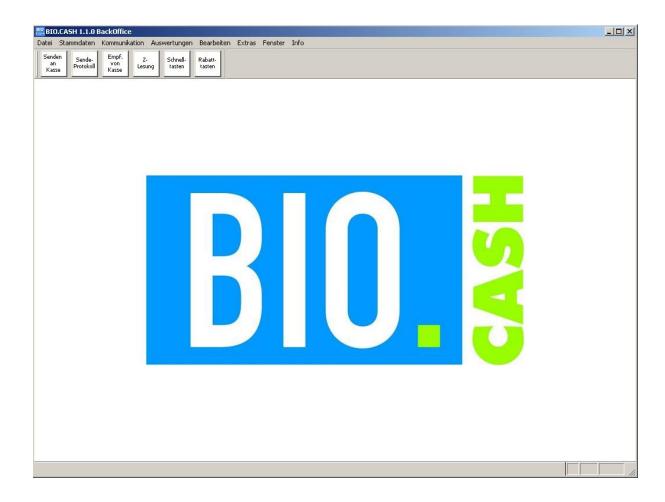


# 4 Back-Office - Stammdaten

Alle Verwaltungstätigkeiten werden im so genannten BackOffice durchgeführt. Die BackOffice-Version von BIO.CASH wird normalerweise im Büro des Biomarktes installiert. Hier ist auch die Warenwirtschaft BIO.WIN installiert.

Im BackOffice werden folgende Tätigkeiten durchgeführt:

- Konfiguration der Kassenplätze
- Konfiguration und Rechtevergabe der Bediener
- Schnelltasten für die Kassen definieren
- Rabatttasten für die Kassen definieren
- Datenaustausch mit den Kassenplätzen
- Auswertungen

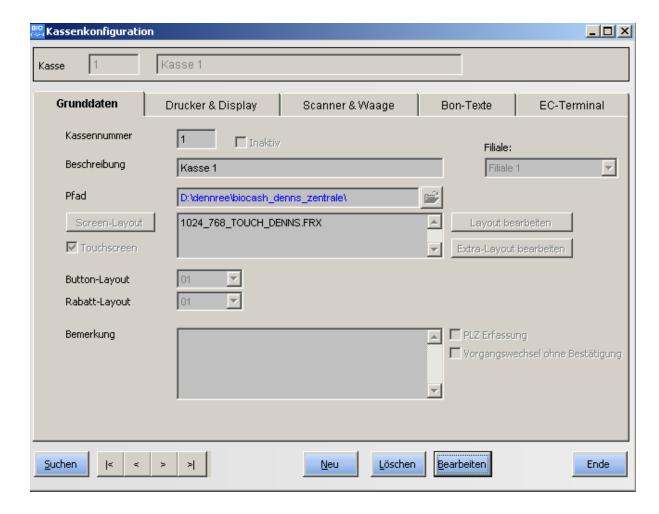




# 4.1 Kassenkonfiguration

In der Kassenkonfiguration wird festgelegt, welche Kassen im System aktiv sind und welche Hardware-Ausstattung diese Kassen besitzen.

# 4.1.1 Grunddaten



Die Definition der Kassenkonfiguration wird bei der Einrichtung durch den Techniker vorgenommen und sollte nicht unachtsam verändert werden.

### Kassennummer

Die Nummer der Kasse. Dieser Wert kann nach der Neuanlage nicht mehr verändert werden.

#### Inaktiv

Hiermit wird die Kasse bei der Versorgung mit Stammdaten bzw. beim Auslesen der Umsätze nicht mehr berücksichtigt.

### **Beschreibung**

Standort bzw. Name der Kasse



#### **Filiale**

Die zur Kasse gehörende Filiale

#### **Pfad**

Geben Sie hier den Netzwerkpfad ein über den die Kasse erreichbar ist. Hier muss immer der Pfad zum Verzeichnis biocash auf dem Kassen-PC angegeben werden.

### **Screen-Layout**

Hier wird das für Tochscreens notwendige Screen-Layout vergebenen.

### Layout bearbeiten

Diese Funktion dient zur Bearbeitung des Screen-Layouts für den Touchscreen.

Änderungen am Layout dürfen nur von Service-Technikern durchgeführt werden. Aus diesem Grund erfolgt eine Passwort-Abfrage



### **Extra-Layout bearbeiten**

Hiermit wird das Touchscreen-Zusatzfenster bearbeitet

# **Button-Layout**

Für die Schnelltasten (Buttons) können unterschiedliche Layouts angelegt werden. Damit ist es möglich an den Kassen verschiedene Schnelltasten zu hinterlegen.

Die Kasse in der Bäckerei benötigt z.B. andere Schnelltasten als die "normalen" Kassen.

# Rabatt-Layout

Für die Rabatttasten können ebenfalls Layouts angelegt werden.

# **PLZ-Erfassung**

Hiermit erfolgt nach dem Verkauf eine Erfassung der Postleitzahl

# Vorgangswechsel ohne Bestätigung

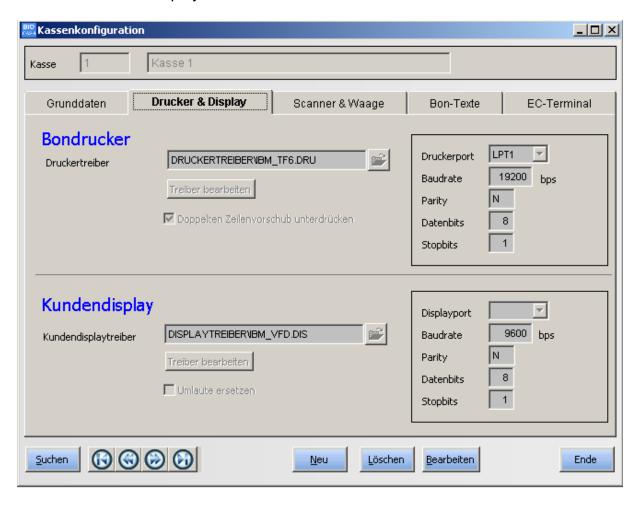
Hiermit erfolgt der Wechsel des Vorgangs ohne die Abfrage ob dies durchgeführt werden soll

#### **Bemerkung**

Infos zu diesem Kassenplatz



# 4.1.2 Drucker & Display



Hier werden der angeschlossene Bondrucker und das Kundendisplay festgelegt.

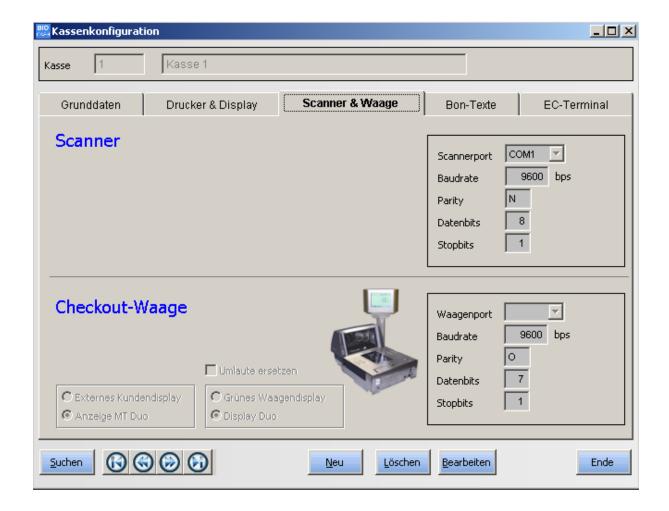
Das in BIO.CASH vorhandene Treiberkonzept ist offen ausgelegt, d.h. nahezu alle Treiber können bearbeitet werden.

Hierzu sind detaillierte Kenntnisse des jeweiligen Gerätes nötig.

Mit BIO.CASH wird eine Vielzahl von Treibern für gängige Kassen-Peripherie-Geräte mitgeliefert.



# 4.1.3 Scanner & Waage



Bei der Definition von Scanner und Checkout-Waage sind keine Treiber erforderlich.

#### Umlaute ersetzen

Hiermit werden die Umlaute äöü und ß in ae, oe, ue und ss ersetzt

### Externes Kundendisplay

Einsatz eines separaten Kundendisplay

### Anzeige MT Duo

Nutzung des Waagendisplays als Kundendisplay

# Grünes Waagedisplay

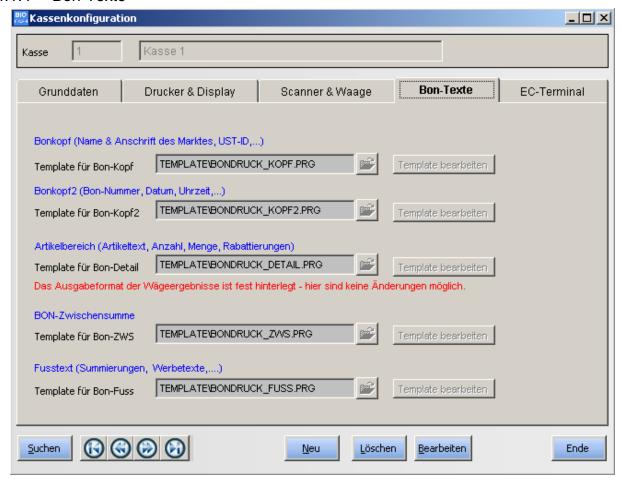
Typ des Waagen-Displays

### Display Duo

Typ des Waagen-Displays



### 4.1.4 Bon-Texte



Die Ausgabe des Bondrucks kann frei definiert werden.

Hierzu werden für die einzelnen Bereiche

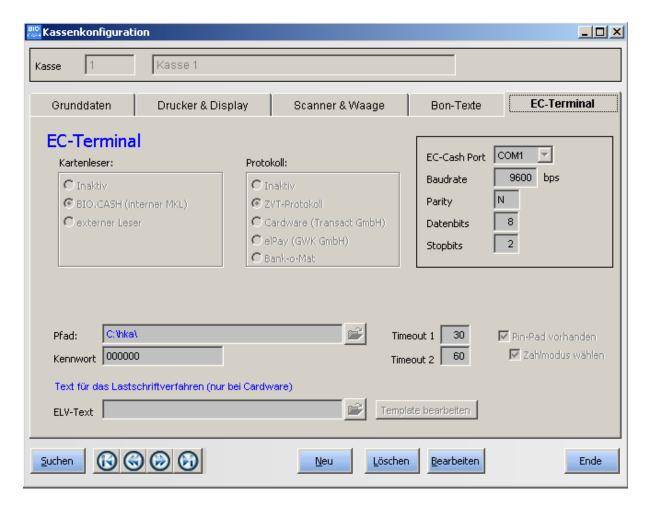
- Bonkopf
- Bonkopf2
- Artikelbereich
- Zwischensumme
- Fußtext

so genannte Templates definiert. Diese Templates dienen als Vorlage für den zu erzeugenden Ausdruck.

Eine Ausnahme stellt die Druckausgabe der Wiegeartikel dar. Die Ausgabe der Waagenergebnisse können nicht verändert werden.



# 4.1.5 EC-Terminal

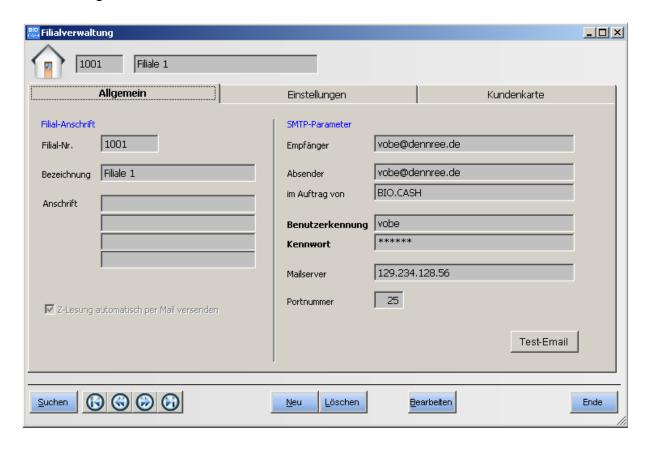


Hiermit können verschiedene EC-Terminals an BIO.CASH angebunden werden. Die hier notwendigen Werte werden vom Support eingetragen.



# 4.2 Filialverwaltung

# 4.2.1 Allgemein



Neben der Definition der Filiale werden hier auch grundlegende Einstellungen zur Scanbarkeit von Zeitschriften und zur Verwaltung von Kunden bzw. BioMarkt-Karten hinterlegt.

#### Filial-Nr.

Nummer der Filiale Dieser Wert kann nach der Anlage nicht mehr verändert werden

### **Bezeichnung**

Name der Filiale

### **Anschrift:**

Anschrift der Filiale für Z-Berichte

# **Z-Lesung automatisch per Mail versenden**

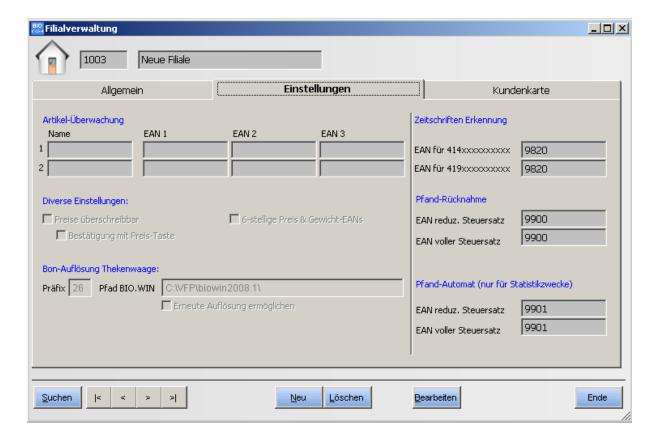
Mit dieser Option, sowie den dazu notwendigen SMTP-Parametern, kann die Z-Lesung bei Erstellung automatisch einem (oder mehreren) Mail-Adressen zugestellt werden.

### **SMTP-Parameter**

SMTP-Daten für den Versand von Emails



# 4.2.2 Einstellungen



# Artikelüberwachung

Hier können zwei Überwachungen für Artikel eingerichtet werden.

Die hier hinterlegten EAN-Codes werden auf den X-Lesungen der Bediener ausgegeben.

### Preise überschreibbar

Sind die Preise überschreibbar

#### **Bestätigung Preis-Taste**

Der manuell eingegebene Preis muss zwingend mit der Preis-Taste bestätigt werden.

# 6-stellige Preis & Gewicht-EANs

Hiermit wird bei Preis- und Gewicht-EANs der Artikel anhand der ersten 6 Stellen gesucht, ansonsten anhand Stelle 3-6

# Bon-Auflösung Thekenwaagen

Die Bon-Auflösung muss auch in BIO.WIN eingerichtet sein.

Hier wird der erwartete Präfix und der Pfad zu BIO.WIN definiert.

Die Option "Erneute Auflösung ermöglichen" ermöglicht ein erneutes Einlesen eines Thekenbons (nach Bestätigung durch den Kassierer)



# **Zeitschriften-Erkennung**

Zeitschriften in Deutschland haben im EAN-13 Code den Preis verschlüsselt.

Der Aufbau der EAN-Codes unterscheidet zwischen Zeitschriften mit vollem Steuersatz und Zeitschriften mit halbem Steuersatz.

Deshalb kann hier pro Steuersatz ein eigener Artikel hinterlegt werden.

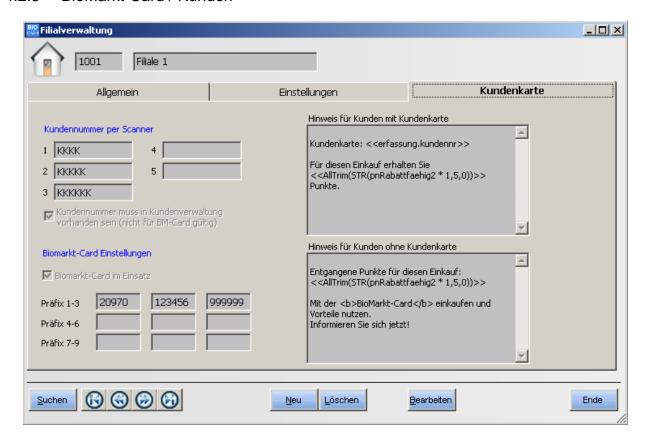
### Pfand-Rücknahme

Geben Sie hier die PLU-Nummer für die automatische Pfandrücknahme per Scanning an.

### **Pfand-Automat**

Für statistische Auswertungen können Sie hier die PLU-Nummern des Pfandautomaten Hinterlegen.

# 4.2.3 BioMarkt-Card / Kunden



# Kundennummer per Scanner

Einstellungen für Kundenkarten

(Die Verwaltung der Kunden erfolgt ausschließlich in BIO.WIN)

Pro Filiale können hier bis zu fünf Definitionen für Kundenkarten angelegt werden.

K = Platzhalter für die Kundennummer



# Kundennummer muss in .....

Falls diese Option aktiviert ist muss die an der Kasse erfasste Kundennummer in der Kundenverwaltung vorhanden sein.

# **BioMarkt-Card im Einsatz**

Muss aktiviert werden sobald die BioMarkt-Card im Markt aktiv ist.

# Präfix 1-9

Um eine unberechtigte Erfassung von "fremden" BioMarkt-Karten zu verhindern können hier bis zu neun Regeln für die Erfassung festgelegt werden.

# Hinweis für Kunden mit Kundenkarte

Schlusstext für Verkäufe auf eine Kundennummer.

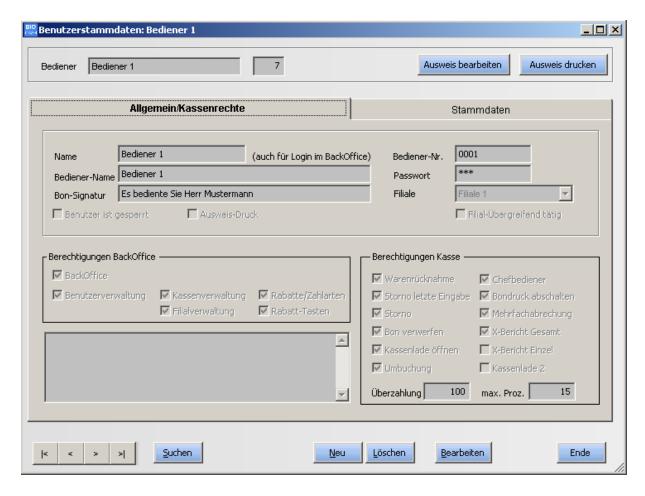
# Hinweis für Kunden ohne Kundenkarte

Schlusstext für Verkäufe ohne Kundenzuweisung



# 4.3 Benutzerverwaltung

# 4.3.1 Allgemein



# Name

Name des Bedieners

#### **Bediener-Name**

Name des Bedieners an der Kasse

# **Bon-Signatur**

Diese Signatur kann im Fußtext des Bons angedruckt werden.

# Benutzer ist gesperrt

Setzt den Benutzer inaktiv, d.h. eine Anmeldung ist damit nicht mehr möglich

### **Ausweis-Druck**

Kennzeichen für die Berücksichtigung dieses Mitarbeiters beim nächsten Druck von Kassen-Ausweisen



#### Bediener-Nr.

Diese Nummer muss bei der Anmeldung an der Kasse angegeben werden

#### **Passwort:**

Dieses Passwort muss bei der Anmeldung an der Kasse angegeben werden.

### **Filiale**

Zugehörigkeit des Bedieners zu einer Filiale

# Filial-übergreifend tätig

Dieser Bediener kann sich in allen Filialen an den Kassen anmelden.

Das Passwort und die Bedienernummer sollten Zahlen sein, damit wird die Eingabe auf der Touchkasse wesentlich erleichtert.

# 4.3.2 BackOffice-Berechtigungen



Hiermit erfolgt eine Beschränkung des Nutzers auf einzelne Programmteile.

# **BackOffice**

Generelle Erlaubnis für das Anmelden dieses Benutzers im BackOffice.

### **Benutzerverwaltung**

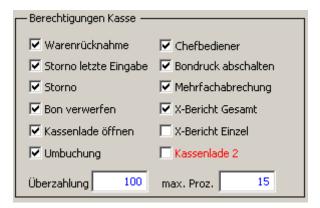
Dieser Benutzer darf die Benutzerverwaltung starten und Änderungen vornehmen.

# Bitte denken Sie an folgendes:

Generell sollte die Benutzerverwaltung nur wenigen Mitarbeitern zugänglich sein. Das Anlegen von neuen Mitarbeitern bzw. Überschreiben von bestehenden Mitarbeitern sollte dokumentiert werden!



# 4.3.3 Kasse-Berechtigungen



### Warenrücknahme

Darf der Benutzer Warenrücknahmen durchführen?

# **Storno letzte Eingabe**

Darf der Benutzer den jeweils letzten Artikel stornieren

#### Storno

Darf der Benutzer beliebige Artikel aus einem offenen Bon stornieren?

#### Bon verwerfen

Darf der Benutzer einen kompletten offenen Bon stornieren?

#### Kassenlade öffnen

Darf der Benutzer die Kassenlade ohne einen Verkauf öffnen

### Umbuchung

Darf der Benutzer eine bereits abgeschlossenen Bon umbuchen, d.h. die Aufteilung der Finanzwege ändern.

### Chefbediener

Ist der Benutzer ein Chefbediener, d.h. er erteilt anderen Benutzer die Berechtigungen für z.B. Warenrücknahmen Stornos, etc.

# **Bondruck abschalten**

Hiermit wird der Bondrucker für diesen Benutzer deaktiviert, d.h. es wird nicht automatisch ein Bon nach einem Verkauf gedruckt (nicht möglich bei aktiver Checkout-Waage).

# Mehrfachabrechnung

Darf der Bediener sich mehrfach abrechnen?

#### X-Bericht gesamt

Ermöglicht den Ausdruck eines Gesamt X-Berichts (Kassenumsatz)

### X-Bericht einzeln

Ermöglicht den Ausdruck eines Bediener X-Berichts (Bedienerumsatz)



### Kassenlade 2

Dieser Bediener benutzt die zweite Kassenlade

# Überzahlung

Geben Sie hier die Höhe der maximalen Überzahlung an.

Beträgt der Einkauf z.B. 40€ so kann bei einer Überzahlung von 100€ maximal ein Zahlbetrag von 140€ eingegeben werden.

### max.Prozente

Es gibt Prozent-Tasten welche die freie Eingabe eines Prozentwertes ermöglichen. Mit dieser Einstellung können Sie den Maximalwert festlegen.

# 4.3.4 Druck von Mitarbeiter-Ausweisen



BIO.CASH bietet die Möglichkeit den Kassen-Bediener durch das Scannen seines Ausweises anzumelden. Auf dem Ausweis sind die Kassierernummer und das Kennwort in einem Barcode verschlüsselt.

### Ausweis bearbeiten

Hiermit erfolgt die Gestaltung des Ausweises.

### Ausweis drucken

Der eigentliche Druck der Ausweise.

Ausweise werden für alle Bediener mit dem Kennzeichen 

☐ Ausweis-Druck gedruckt.

Ein ausgedruckter Ausweis befähigt den Inhaber zur Anmeldung an der Kasse.

Gehen Sie somit bitte sorgfältig mit den Ausdrucken um und weisen Sie Ihre Mitarbeiter zur sicheren Verwahrung dieser Zugangsberechtigung an.

Ein Kassen-Ausweis ist einem Schlüssel gleichzusetzen.



# 4.4 Schnelltasten-Konfiguration

In diesem Programmteil werden die Buttons konfiguriert.

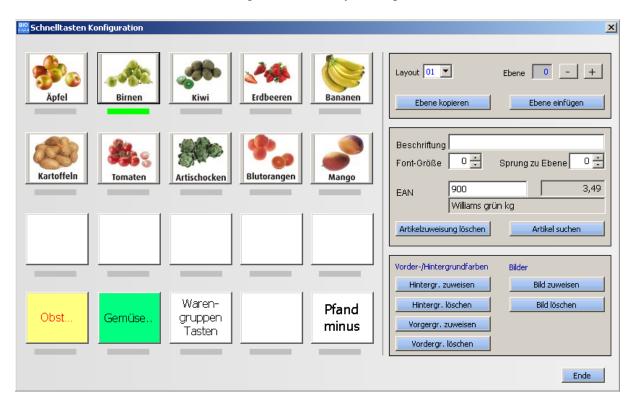
Die Buttons können in maximal 30 Ebenen angelegt werden.

Pro Ebene können 20 Buttons definiert werden.

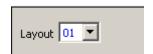
Das bedeutet Sie können pro Kasse 600 Schnelltasten definieren

Es werden maximal 10 Layouts unterstützt, das bedeutet, dass in jedem Layout 30 Ebenen mit jeweils 20 Buttons definiert werden können.

Jeder Kasse wird in der Kassenkonfiguration ein Layout zugeordnet.



### 4.4.1 Wechsel des Layouts



Pro Kasse kann definiert werden welches Layout diese Kasse benutzt. So können z.B. Kassen im Thekenbereich anderen Schnelltasten bekommen als Kassen im Checkoutbereich.

Sie können zehn verschiedene Layouts verwalten. Jeder Kasse kann nur ein Layout zugewiesen werden.



### 4.4.2 Ebene wählen



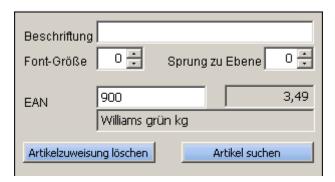
Wählen Sie mit den + und – Tasten die passende Ebene für die Bearbeitung.

### 4.4.3 Bearbeiten der Tasten

Für die Bearbeitung einer Schnelltaste müssen Sie diese erst anwählen. Dies geschieht durch einen Klick auf die entsprechende Schnelltaste. Die aktuell gewählte Schnelltaste erkennen Sie an der grünen Markierung unter der entsprechenden Taste.



Für die angewählte Taste sehen Sie auf der rechten Seite die hinterlegten Werte.



Im obigen Beispiel ist der PLU-Artikel 900 (Williams grün kg) hinterlegt. Der Preis des Artikels beträgt 3,49€.

Eine Beschriftung ist nicht erforderlich da der Text im hinterlegten Bild enthalten ist.

Sie können die Zuweisung des Artikels über die Eingabe des EAN-Codes (bzw. der PLU-Nummer) vornehmen oder alternativ den Button "Artikel suchen" betätigen. Hier öffnet sich ein Artikelauswahlfenster.

# **Artikelzuweisung entfernen**

Das Entfernen eines Artikel von einer Schnelltaste geschieht mit dem Button "Artikelzuweisung löschen"

#### **Font-Size**

Diese Spalte in der Tabelle beeinflusst die Schrittgröße. Es werden nur Werte größer als 4 beachtet. Die Standard-Größe ist 10.



#### Ziel-Ebene

Ist in der Spalte Ziel-Ebene ein Wert größer als 0 enthalten, so ist dieser Button für den Wechsel in eine andere Ebene verantwortlich. Eine evtl. angelegte Artikelzuweisung wird in diesem Fall nicht beachtet.



# Hintergrund zuweisen

Hiermit kann einem Button ein farbiger Hintergrund zugewiesen werden

# Hintergrund löschen

Entfernt einen bereits zugewiesene Hintergrundfarbe von einem Button

### Vordergrund zuweisen

Hiermit kann der Text des Buttons eingefärbt werden

# Vordergrund löschen

Entfernt die Einfärbung des Button-Textes

### Bild zuweisen

Für jeden Button kann neben dem Text auch ein Bild hinterlegt werden. Auch eine Kombination von Bild und Text ist möglich, jedoch muss das Bild hierfür geeignet sein.

# Bild löschen

Entfernt ein bereits zugewiesenes Bild von einem Button

# 4.4.4 Verschiedene Arten von Schnelltasten

Es gibt zwei verschiedene Arten von Schnelltasten

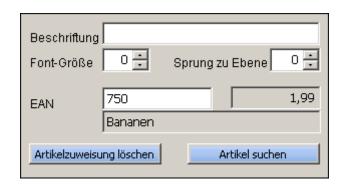
- Schnelltaste mit Artikelzuweisung
- Schnelltaste für einen Ebenenwechsel



# Schnelltaste mit Artikelzuweisung

Bei diesen Schnelltasten ist ein Standard-Artikel, PLU-Artikel oder Warengruppen-Artikel hinterlegt. Die Beschriftung geschieht entweder über ein Bild oder durch Eingabe eines Textes.



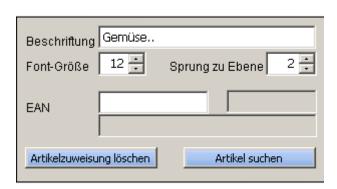


Die Felder "Beschriftung", "Font-Größe" und Sprung zu Ebene sind hier nicht relevant.

### Schnelltaste für einen Ebenenwechsel

Diese Schnelltasten werden für einen Wechsel der Ebenen benutzt.





Auch hier wäre das Hinterlegen eines Bildes denkbar.

Meistens wird hier jedoch eine Beschriftung in Kombination mit einer Hintergrundfarbe vorgenommen.

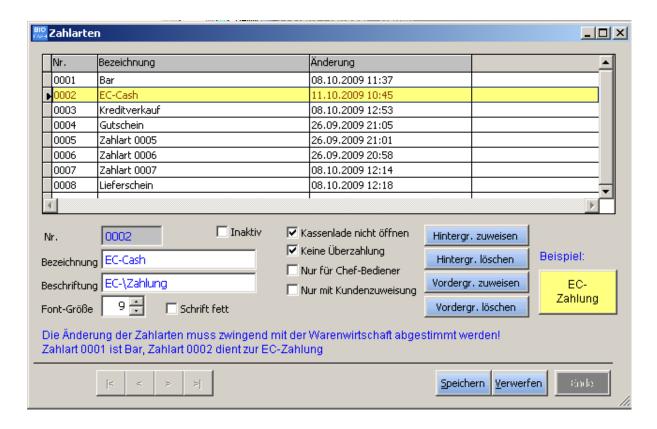
Im obigen Beispiel lautet die Beschriftung "Gemüse" in der Font-Größe 12. Beim Klick auf die Taste wird die Kasse die Schnelltasten der Ebene 2 anzeigen.

# Wichtig:

Sobald das Feld "Sprung zu Ebene" einen Wert größer 0 enthält wird jegliche Artikelzuweisung ignoriert.



#### 4.5 Zahlarten



Die Kasse besitzt acht Zahlarten. Hier wird festgelegt welche Zahlarten aktiv sind und ob für diese Zahlarten bestimmte Regeln gelten.

# Wichtig:

Die Zahlarten müssen immer mit BIO.WIN abgestimmt sein. Änderungen in BIO.CASH müssen auch in BIO.WIN nachvollzogen werden

# Nr.

Laufende Nummer der Zahlart (kann nicht verändert werden)

### **Inaktiv**

Deaktiviert diese Zahlart

### **Bezeichnung**

Bezeichnung der Zahlart. Dieser Text wird auf dem Kassenbon und den Abrechnungen ausgegeben.

# **Beschriftung**

Bezeichnung der Zahlart für den Button

### Font-Größe

Font-Größe für den Button (Minimum 4)



### Schrift fett

Definiert ob die Beschriftung des Buttons in Fett-Schrift erfolgt.

# Kassenlade nicht öffnen

Verhindert das Öffnen der Kassenlade bei diesem Finanzweg

# Keine Überzahlung

Verhindert eine Überzahlung auf diesem Finanzweg Bei Zahlart 0002 (EC) erscheint keine Meldung.

# Nur für Chefbediener

Zahlart ist nur aktiv falls der Chefbediener aktiv ist oder der aktive Bediener Chefbedienerrechte besitzt.

# **Nur mit Kundenzuweisung**

Zahlart ist nur aktiv falls eine Kundennummer hinterlegt ist.

# Hintergr. zuweisen / Hintergr.löschen

Setzt oder löscht eine Hintergrundfarbe für den Button dieser Zahlart

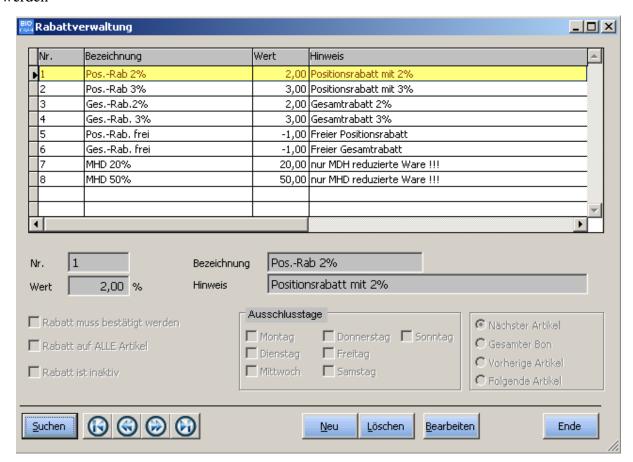
# Vordergr. zuweisen / Vordergr.löschen

Setzt oder löscht eine Vordergrundfarbe für den Button dieser Zahlart



#### 4.6 Rabatte

Hier werden die Rabatte angelegt, welche später den einzelnen Rabatttasten zugewiesen werden



# Bezeichnung

Name des Rabatts

#### Wert

Wert des Rabatts in Prozent

### Wichtig:

Wird ein negativer Wert eingegeben, so kann der Kassierer den Rabattwert frei eingeben (laut der ihm zugewiesenen Rabatt-Obergrenze).

#### Hinweis

Hinweis-Text für diesen Rabatt

Dieser Text wird bei einer aktivierten Bestätigung angezeigt.

# Rabatt muss bestätigt werden

Vor Aktivierung des Rabatts wird eine Frage gestellt.

Wollen Sie diesen Rabatt aktivieren?



### Rabatt auf ALLE Artikel

Hiermit werden alle Artikel rabattiert welche in BIO.WIN nicht den Status "Nie rabattfähig" haben.

#### Rabatt ist inaktiv

Rabatttasten welche mit diesem Rabatt belegt sind werden in der Kasse nicht angezeigt.

### Ausschlusstage

An den hier angegebenen Tagen ist der Rabatt nicht anwählbar.

# Wirkung

#### Nächster Artikel

Der nächste Artikel wird rabattiert. Danach wird der Rabatt wieder deaktiviert.

#### Gesamter Bon

Der gesamte Bon wird rabattiert. Nach dem Abschluss des Bons wird der Rabatt wieder deaktiviert.

#### Vorherige Artikel

Alle vorherigen Artikel werden rabattiert. Danach wird der Rabatt wieder deaktiviert.

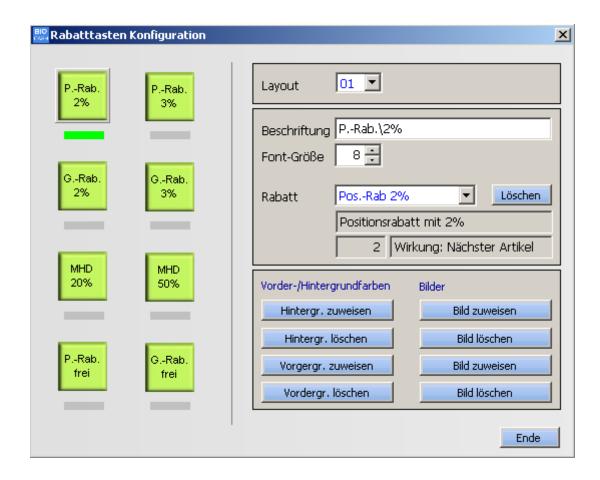
#### Folgende Artikel

Alle zukünftigen Artikel werden rabattiert. Nach Abschluss des Bons wird der Rabatt wieder deaktiviert.



# 4.7 Rabatt-Tasten

Hiermit können die in Kapitel 4.6 definierten Rabatte auf Tasten zugewiesen werden.



Die Bearbeitung ist ähnlich wie bei den Schnelltasten.

#### Rabatt

Hier wird der Rabatt für die Schnelltaste gewählt. Zur Auswahl stehen alle in Kapitel 4.6 definierten Rabatte.



# 4.8 Tara-Werte pflegen



In diesem Programmteil werden die Schnelltasten für die Tara-Auswahl gepflegt. Die Bearbeitung ist analog zu den Schnelltasten.



# 5 BackOffice – Kommunikation

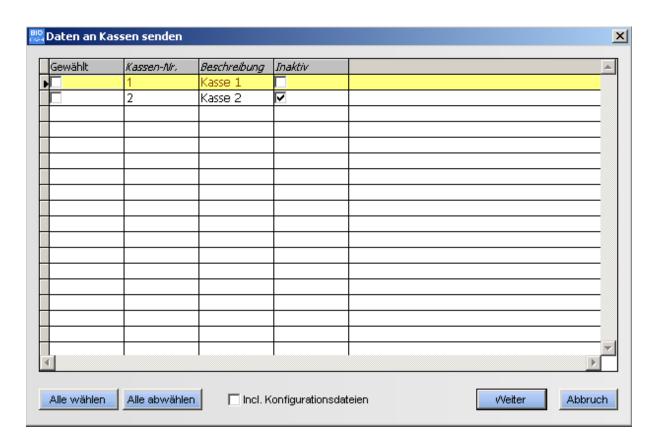
### 5.1 BIO.WIN Daten einlesen

Hiermit werden die von BIO.WIN ermittelten Daten eingelesen.

Diese Funktion wird normalerweise nicht benötigt da die von BIO.WIN übermittelten Daten automatisch eingelesen und an die Kassen weiterverteilt werden.

Eine ausführliche Beschreibung des Datenaustausches zwischen BIO.WIN und den Kassen erhalten Sie in Kapitel 8.

### 5.2 Daten an Kassen senden



Senden Sie hier die Stammdaten an die Kassen.

Stammdaten sind:

- Artikel
- Warengruppen
- Hauptgruppen
- Bediener
- Kunden

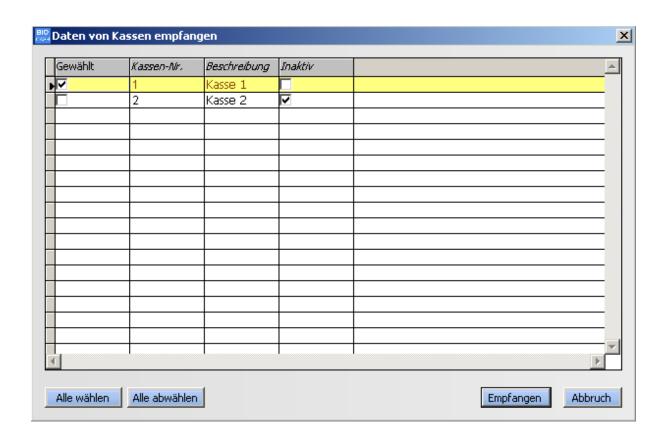


# Incl. Konfigurationsdateien

Diese Option sendet zusätzlich zu den Stammdaten die kassenspezifischen Konfigurationswerte.

- Druckertreiber und Einstellungen
- Kundendisplaytreiber und Einstellungen
- Scanner-Einstellungen
- Touchscreen-Templates
- Druck-Templates
- Schnelltasten

# 5.3 Daten von Kassen empfangen



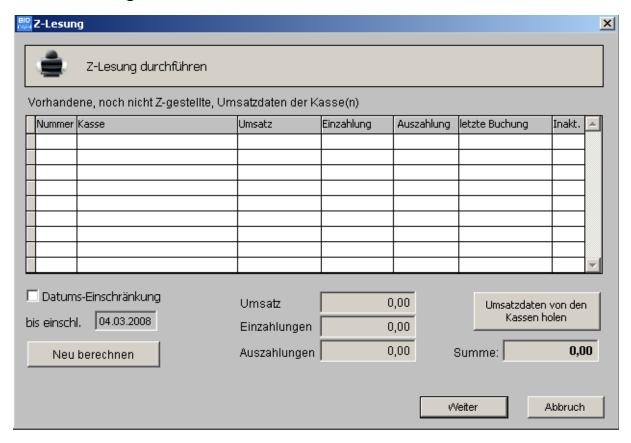
Dieser Programmteil dient zur Übertragung der Abverkaufsdaten von den Kassen zum BackOffice.

Für den Kassenbericht ist die Ausführung dieses Programmpunktes zwingend erforderlich.



# 6 BackOffice – Auswertungen

# 6.1 Z-Lesung durchführen



Hiermit wird die Z-Lesung durchgeführt.

In der Liste sehen Sie die Kassenumsätze welche noch nicht in einer Z-Lesung enthalten sind.

Mit der Taste "Weiter" wird die Z-Lesung der angezeigten Werte durchgeführt.

# **Datum-Einschränkung**

Hiermit kann die Z-Lesung nur bis zu einem bestimmten Zeitpunkt erfolgen. Dies ist dann sinnvoll wenn Sie die Umsätze mehrerer Tage vorliegen haben – die Z-Lesung aber pro Tag benötigen.

### Beispiel:

Sie haben Umsätze vom 20.02.2008 – 22.02.2008 vorliegen.

Geben Sie zuerst als Datum den Wert 20.02.2008 ein und führen die Z-Lesung durch. Danach geben Sie als Datum den Wert 21.02.2008 ein und führen die Z-Lesung durch. Danach geben Sie als Datum den Wert 22.02.2008 ein und führen die Z-Lesung durch.

Damit liegen nun drei tagesgenaue Z-Lesungen vor.

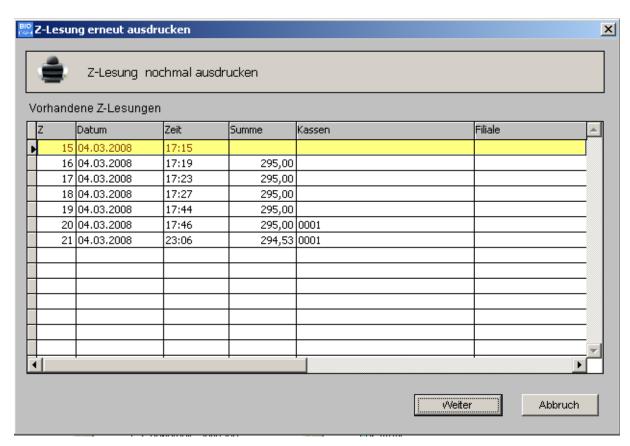


#### Umsatzdaten von den Kassen holen

Damit werden die noch nicht übertragenen Bons von den Kassen abgeholt.

#### 6.2 Z-Bericht

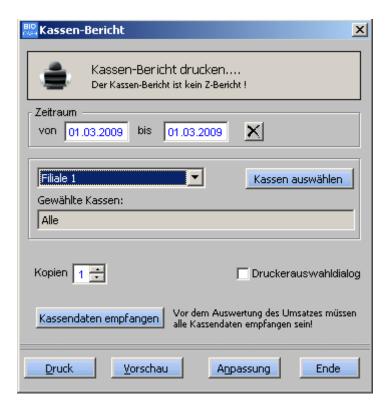
Hiermit können jederzeit Z-Belege ausgedruckt werden.



Wählen Sie die gewünschte Lesung aus und klicken Sie zum Ausdrucken auf "Weiter"



#### 6.3 Kassen-Bericht



Diese Auswertung liefert den Kassen-Bericht.

Beachten Sie bitte dass Sie für Ihre Buchhaltung den Z-Bericht benötigen.

# Kassendaten empfangen

Sie können hier direkt den Programmteil zum Empfangen der Kassendaten aufrufen.



#### 6.4 Bedienerbericht



Der Bedienerbericht liefert identische Werte zum Kassen-Bericht, jedoch auf einzelne Bediener bezogen.

# 6.5 Warengruppenbericht



Der Warengruppenbericht liefert die Kassenumsätze eines bestimmten Zeitraums nach Warengruppen gegliedert.

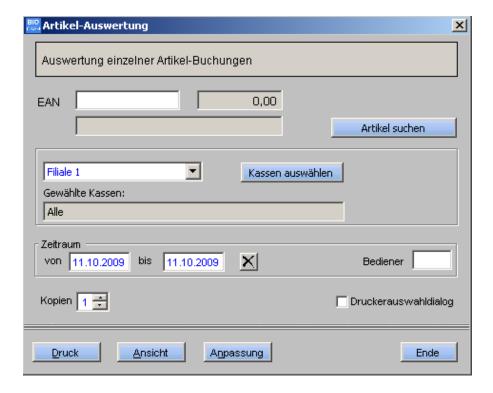


# 6.6 Hauptgruppenbericht



Diese Auswertung ist identisch zum Warengruppenbericht, es werden jedoch die Hauptgruppen aufsummiert.

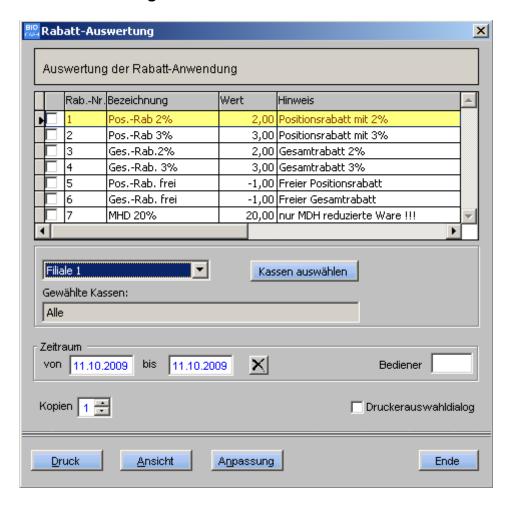
# 6.7 Artikel-Auswertung



Hiermit können die Buchungen einzelner Artikel ausgewertet werden.



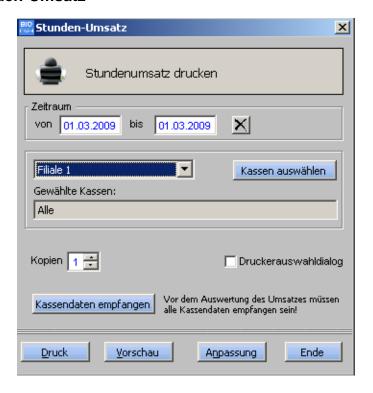
# 6.8 Rabatt-Auswertung



Diese Auswertung liefert alle Buchungen, welche mit einem Rabatt versehen wurden.



#### 6.9 Stunden-Umsatz



Der Stunden-Umsatz liefert Umsatz und Anzahl der Bons pro Stunde.

# 6.10 Tageszeiten-Umsatz



Hiermit kann der Umsatz eines definierten Stundenzeitraums ausgegeben werden



# 6.11 PLZ-Auswertung

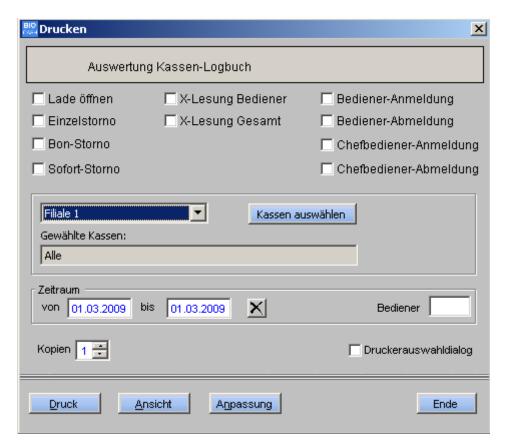


Die an der Kasse erfassten Postleitzahlen können hier ausgewertet werden.



# 6.12 Kassen-Logbuch

Folgende Aktionen der Kassenkräfte können im BackOffice ausgewertet werden.



# 6.13 Überzahlungen



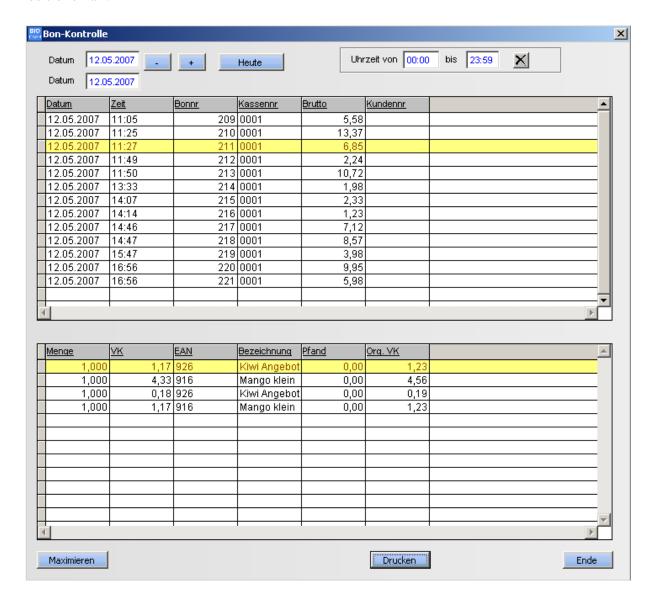
Überzahlungen sind z.B. Einlösungen von Gutscheinen bei denen ein Teil des Gutscheins als Rückgeld ausgezahlt wird.



#### 6.14 Bon-Kontrolle

Dieser Programmteil dient zur Kontrolle von einzelnen Bons.

Das zweigeteilte Fenster zeigt im oberen Teil die Bons und im unteren Teil die zugehörigen Positionen an.



Navigieren Sie mit Hilfe der + und - Tasten, bzw. geben Sie einen Zeitraum zur Überprüfung ein.

Neben der Eingabe eines Datums können Sie sich auch die Bons einer bestimmten Uhrzeit ausgeben lassen.



# Maximieren

Die Übersicht der Bons wird damit über das ganze Fenster angezeigt. Diese Funktion kann bei der Suche nach einem Bon hilfreich sein

#### Drucken

Hiermit kann der aktuelle angezeigte Bon gedruckt werden





#### 7 Extras

# 7.1 Neuanmeldung

Hiermit kann eine Neuanmeldung erfolgen. Diese Funktion ist auch mit der Funktionstaste F9 aufrufbar.



# 7.2 Reindizieren



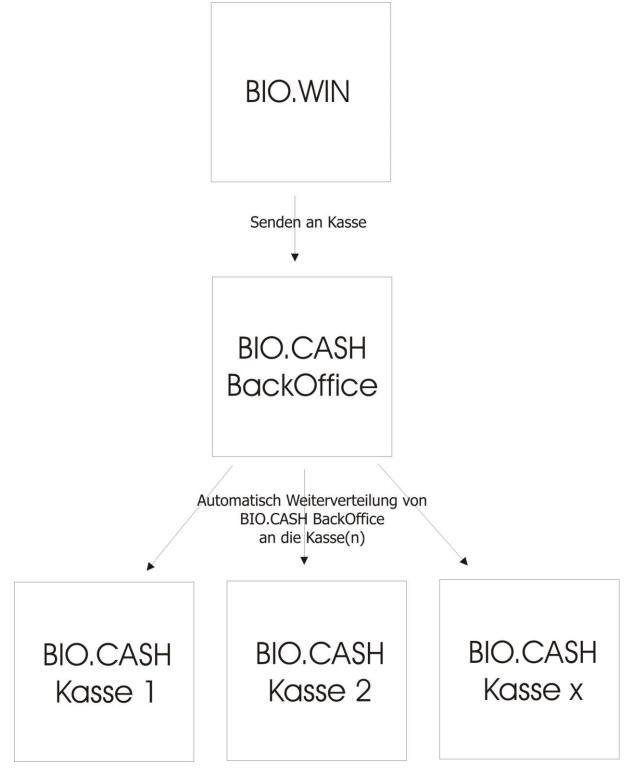
Hiermit werden alle Indexdateien neu erzeugt. Indexdateien sind für das schnelle Auffinden von Daten zuständig.



# 8 Konzept Datenaustausch BIO.WIN - BIO.CASH

Nach dem Senden der Daten aus BIO.WIN an BIO.CASH werden die Daten vom BackOffice automatisch an die angeschlossenen Kassen weiterverteilt.

Dazu muss BIO.CASH BackOffice aktiv sein.



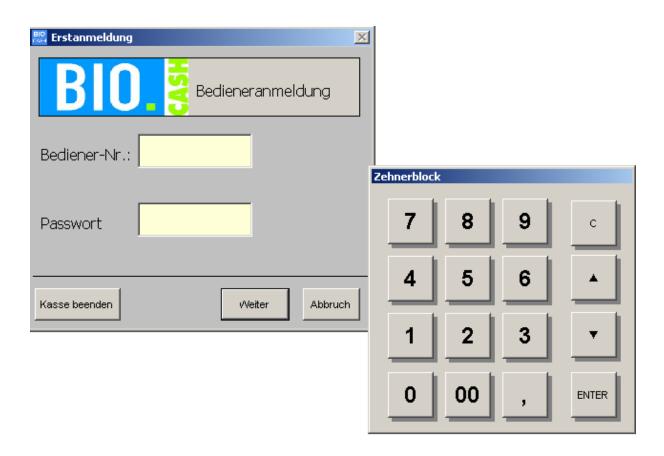


# 9 Kassenprogramm

# 9.1 Anmeldung

Die Anmeldung an BIO.CASH erfordert immer die Eingabe der Bediener-Nummer und des Passworts.

Zur Eingabe der Werte wird am Touchbildschirm automatische ein Zehnerblock eingeblendet.



#### 9.2 Kassen beenden

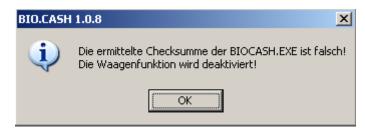
Die Kasse kann nur in der Funktion "Bedieneranmeldung" beendet werden. Klicken Sie hierzu auf den Button "Kasse beenden" (siehe Bild oben).

Nach einer Rückfrage können Sie die Kassenanwendung beenden.



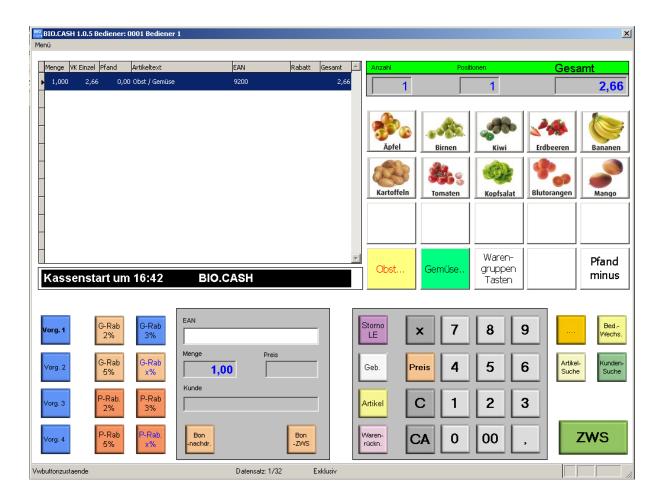
#### Prüfung der Programmintegrität

Beim Betrieb einer Waage an BIO.CASH erfolgt beim Programmstart eine Prüfung auf Integrität. Sollte diese Prüfung fehlschlagen so erhalten Sie folgende Meldung:



Danach wird die Kommunikation zur Waage unterbrochen, d.h. es sind keine Wägungen mehr möglich. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte den Support.

#### 9.3 Die Kassenoberfläche



Die Oberfläche der Kasse ist konsequent auf die Bedienung per Touchbildschirm ausgelegt. Das bedeutet das (fast) alle Eingaben durch Berühren des Monitors erfolgen.



Die Oberfläche ist in einzelne Bereiche eingeteilt:

#### 9.3.1 Positionen des Bons:



# 9.3.2 Interne Kundenanzeige

Die interne Kundenanzeige zeigt die gleichen Information wie die externe Kundenanzeige an.



# 9.3.3 Kumulierte Werte des Bons

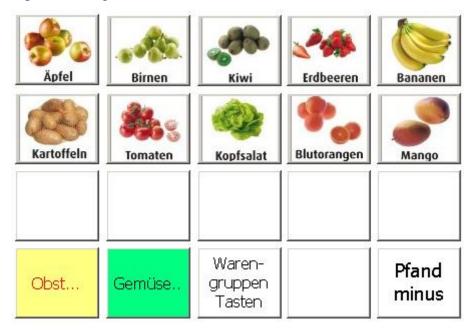
Für jeden Bon werden die Anzahl der Artikel, die Anzahl der Positionen und der Gesamtbetrag des Bons angezeigt.





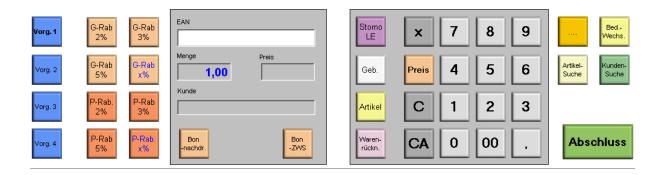
# 9.3.4 Schnelltasten (Buttons)

Die Schnelltasten werden im BackOffice gepflegt. Hiermit können Artikel gebucht werden, welche nicht per Scanning erfasst werden können.



# 9.3.5 Eingabe-Bereich

Im Eingabe-Bereich werden Mengen bzw. Preise erfasst, Einzel- und Gesamtrabatte eingegeben, Vorgänge gewechselt und vieles mehr.



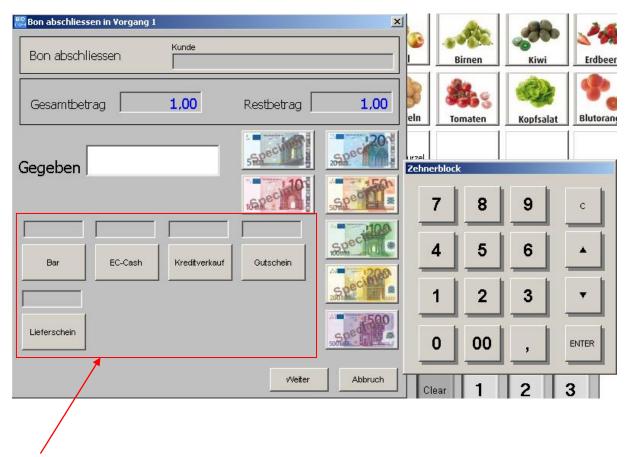
Auf die einzelnen Funktionen wird in den nächsten Seiten näher eingegangen.



#### 9.3.6 Bon-Abschluss



Der Bon-Abschluss wird über die Taste Abschluss (bzw. ZWS) eingeleitet.



Finanzweg-Tasten

Geben Sie den Zahlbetrag ein (oder betätigen Sie einen der abgebildeten Geldscheine) und betätigen danach den gewünschten Finanzweg.

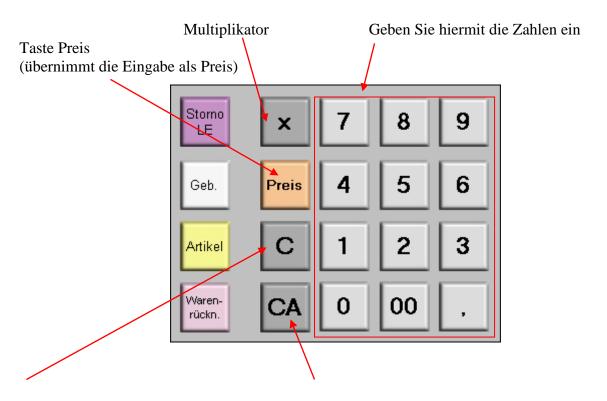
Falls damit der Gesamtbetrag erreicht ist wird der Einkauf abgeschlossen und der Bon gedruckt. Verbleibt ein Restbetrag können Sie diesen über einen zweiten Finanzweg abrechnen. Ingesamt sind pro Einkauf bis zu drei Finanzwege nutzbar.

Die Darstellung der Finanzweg-Tasten können Sie im BackOffice im Menüpunkt Zahlarten verändern.



#### 9.4 Funktionen der Kasse

# 9.4.1 Grundlegendes

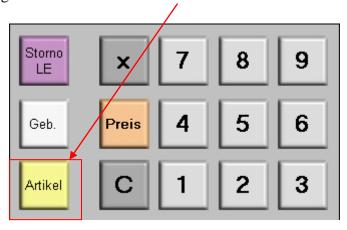


C (Clear) – löscht das letzte Zeichen

CA (Clear All) – löscht die komplette Eingabe

# 9.4.2 Eingabe von EAN-Codes bzw. PLU-Nummern

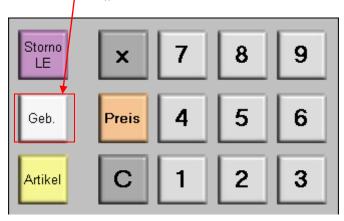
Um EAN-Nummern oder PLU-Nummern manuell einzugeben geben Sie die entsprechenden Ziffern ein und bestätigen diese mit der Taste Artikel





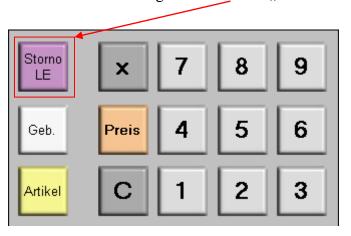
# 9.4.3 Gebinde-Buchung

Um ein komplettes Gebinde zu verkaufen betätigen Sie vor dem Scannen eines einzelnen Artikels aus dem Gebinden die Taste "Geb."



# 9.4.4 Storno letzte Eingabe

Für die Stornierung des letzten Artikels betätigen Sie die Taste "Storno LE"



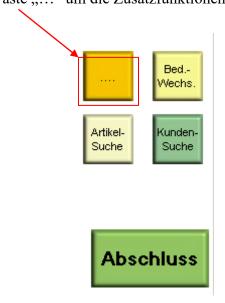
Der "Storno LE" wird nur ausgeführt, falls zwischenzeitlich keine andere Aktion ausgeführt wurde.

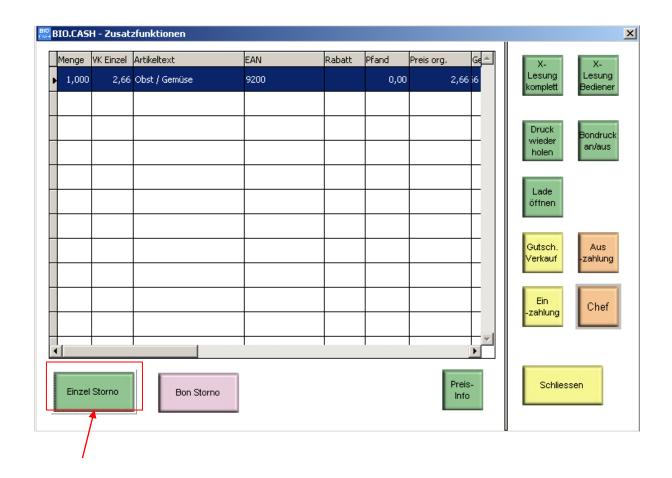


# 9.4.5 Einzel-Storno

Die Funktion "Einzel-Storno" ermöglicht das Stornieren eines beliebigen Artikels im Bon.

Die Funktion "Einzel-Storno" ist in den Zusatzfunktionen enthalten. Betätigen Sie die Taste "..." um die Zusatzfunktionen zu öffnen.



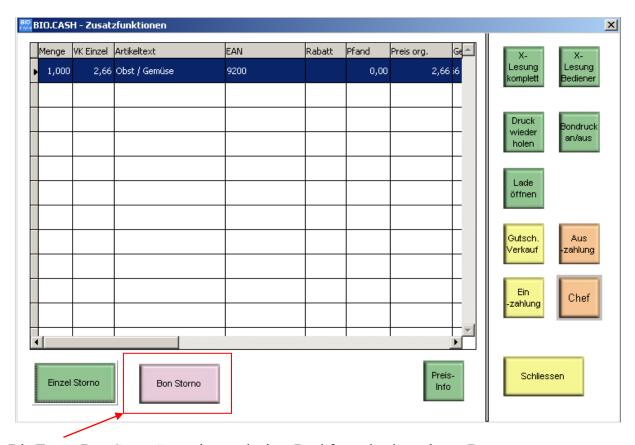




Wählen Sie den zu stornierenden Artikel aus der Liste aus. Betätigen Sie danach die Taste "Einzel Storno". Der Button "Einzel Storno" ist nur vorhanden falls der Benutzer die entsprechenden Rechte besitzt.

#### 9.4.6 Bon Storno

Auch diese Funktion ist in den Zusatzfunktionen zu finden.

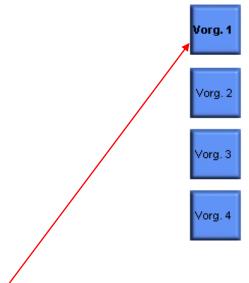


Die Taste "Bon-Storno" storniert nach einer Rückfrage den kompletten Bon.

Der Button "Bon Storno" ist nur vorhanden falls der Benutzer die entsprechenden Rechte besitzt



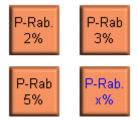
# 9.4.7 Vorgang wechseln



Klicken Sie auf den entsprechenden Button um zu diesem Vorgang zu wechseln. Es stehen maximal vier Vorgänge zur Verfügung.

In jedem Vorgang ist der gleiche Benutzer angemeldet.

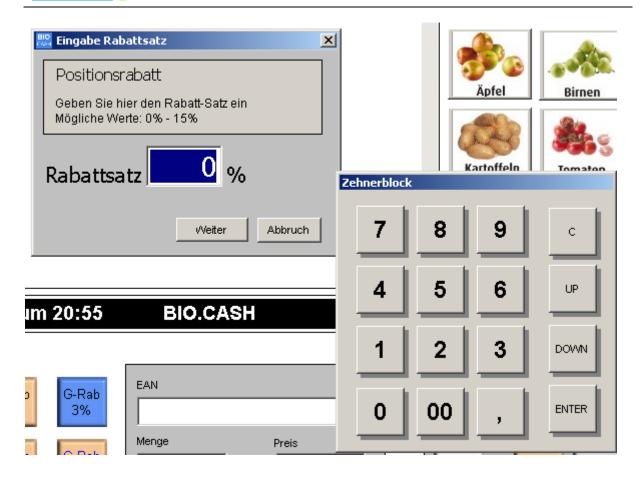
#### 9.4.8 Positions-Rabatt



Klicken Sie auf eine der Rabatt-Tasten um für den nachfolgenden Artikel den entsprechenden Rabatt zu vergeben. Der Rabatt wird nur vergeben falls der entsprechende Artikel rabattfähig ist.

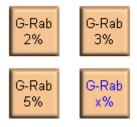
Eine Besonderheit stellt die Taste "P.-Rab x%" dar. Hier kann der Benutzer den Rabatt selbst eingeben.





Geben Sie hier den gewünschten Positionsrabatt ein und klicken Sie auf den Button "Weiter"

#### 9.4.9 Gesamt-Rabatt

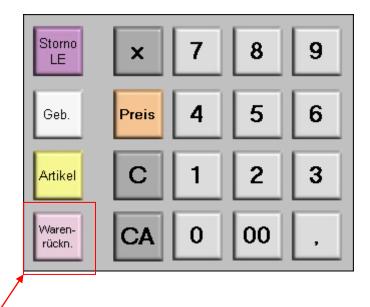


Analog zu den Positions-Rabatten können Gesamt-Rabatte vergeben werden. Diese wirken sich auf den gesamten Bon aus – auch auf bereits erfasste Artikel.

Auch hier ist, wie bei den Positions-Rabatten, eine freie Eingabe mit dem Button "G.-Rab x%" möglich.

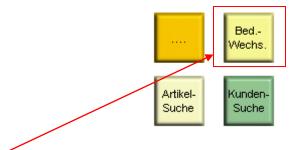


# 9.4.10 Warenrücknahme



Mit einem Klick auf den Button "Warenrückn." wird der nächste Artikel negativ gebucht.

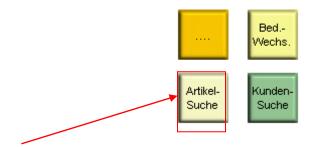
# 9.4.11 Bediener-Wechsel



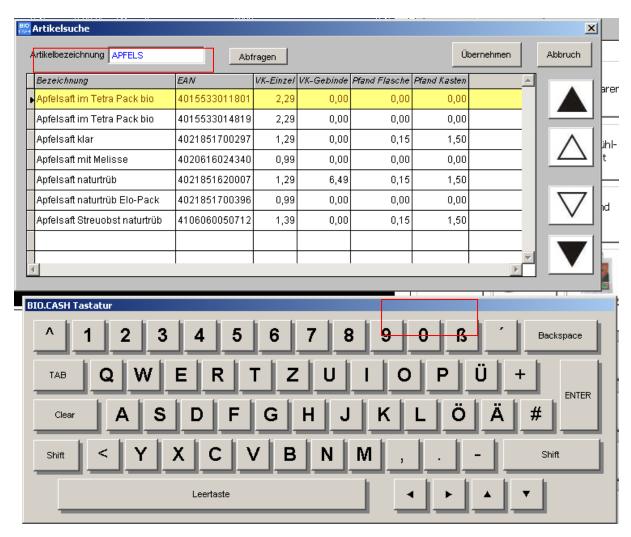
Die Taste "Bed.\_Wechsel" sperrt die Kasse und erwartet die Anmeldung eines Bedieners.



#### 9.4.12 Artikel-Suche



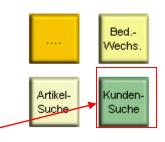
Die Taste "Artikelsuche" öffnet das folgende Fenster



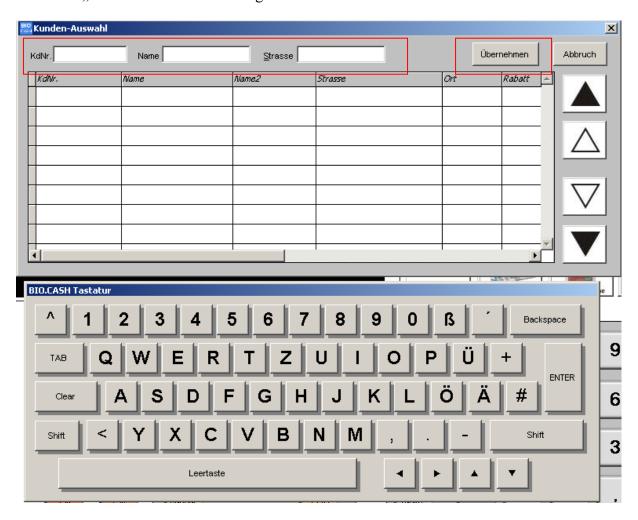
Im Feld "Artikelbezeichnung" können Sie den Namen des gesuchten Artikels eingeben. Zur Eingabe wird eine Bildschirmtastatur eingeblendet, alternativ können Sie auch eine am Kassen-PC angeschlossene Tastatur benutzen. Der Button "Übernehmen" bucht den gewählten Artikel.

#### 9.4.13 Kunden-Suche





Die Taste "Kunden-Suche" öffnet folgendes Fenster:

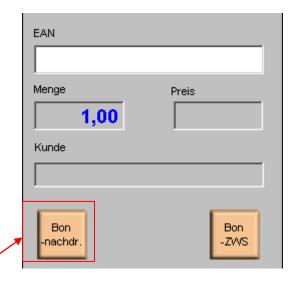


Hier kann nach Kundennummer, Name und Straße gesucht werden. Der Button "Übernehmen" wählt den Kunden aus. Ein evtl. hinterlegter Rabatt wird als Bon-Rabatt angenommen. Die Anschrift des Kunden wird auf dem Bon mit ausgegeben.

Wurde dem aktuellen Verkauf bereits ein Kunde zugewiesen und Sie betätigen den Button "Abbruch" dann erhalten Sie die Möglichkeit die Kundenzuweisung zu löschen

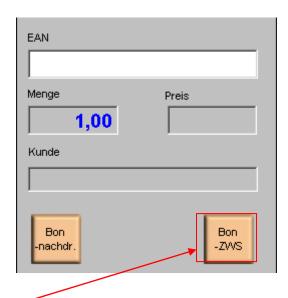


# 9.4.14 Bon-Nachdruck



Die Taste "Bon-Nachdr." druckt den letzten Bon nochmals.

# 9.4.15 Bon-Zwischensumme



Die Taste "Bon-ZWS" fügt an der entsprechenden Stelle im Ausdruck eine Zwischensumme ein.



### 9.4.16 X-Lesungen



In den Zusatzfunktionen finden Sie zwei Tasten mit "X-Lesungen".

Die Taste "X-Lesung komplett" führt eine X-Lesung des kompletten Kassenumsatzs aus, die Taste "X-Lesung Bediener" wertet nur die Umsätze des angemeldeten Bedieners aus.

#### 9.4.17 Bondruck an/aus



Hiermit kann der Bondruck an und ausgeschalten werden. Bei ausgeschaltetem Bondruck wird standardmäßig kein Bon gedruckt. Falls der Kunde einen Bon benötigt können Sie diesen mit der Taste "Bon Nachdruck" ausdrucken.

#### Bitte beachten Sie:

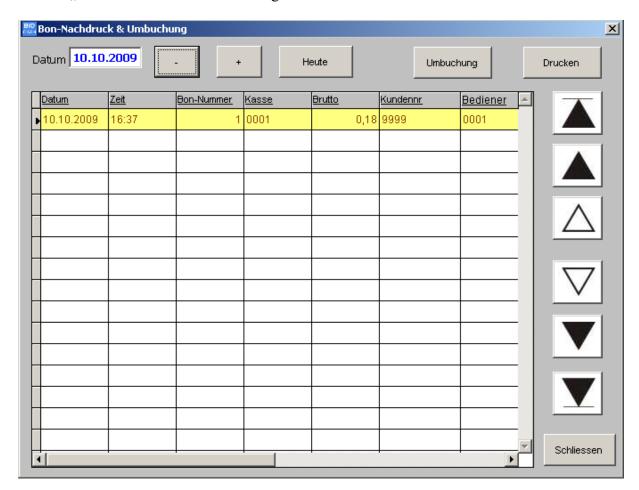
Bei angeschlossener Waage ist es <u>nicht gestattet</u> den Bondruck zu unterdrücken. In diesem Fall erscheint ein entsprechender Hinweis falls Sie versuchen den Bondruck abzuschalten.



#### 9.4.18 Druck wiederholen



Die Taste "Druck wiederholen" öffnet folgendes Fenster:



Hier können Sie auch für zurückliegende Tage einzelne Bons nachdrucken. Wählen Sie den entsprechenden Tag aus und klicken Sie auf "Drucken".

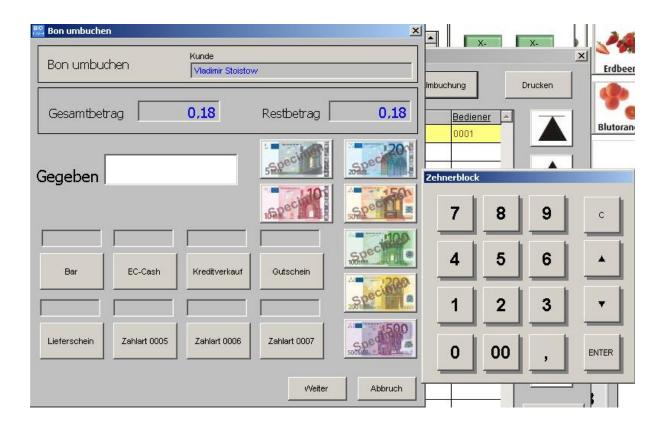
Die nachgedruckten Bons werden automatisch mit dem Hinweis "\*\* KOPIE \*\*" versehen.

Zusätzlich kann hier ein bereits abgeschlossener Bon umgebucht werden. Falls der Bediener den Bon mit der falschen Zahlart abgeschlossen hat kann hier eine Umbuchung erfolgen.



Hierzu klicken Sie, nach der Auswahl des passenden Bons, auf den Button "Umbuchung".

In dem nun erscheinenden Umbuchungs-Fenster können die Finanzwege neu verteilt werden.



#### 9.4.19 Lade öffnen



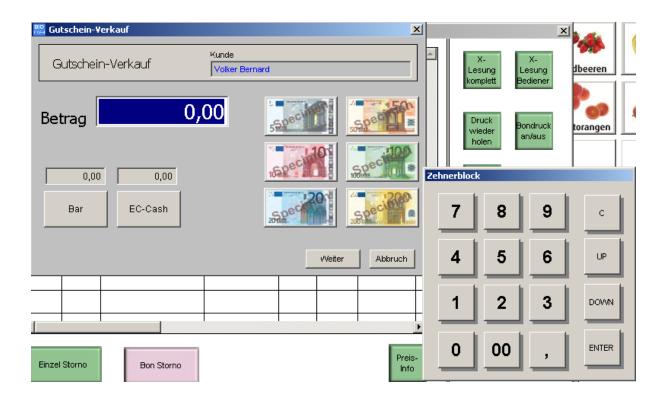
Ein Druck auf die Taste "Lade öffnen" öffnet die Kassenlade, falls der Benutzer die entsprechende Berechtigung besitzt.



# 9.4.20 Gutschein-Verkauf



Der Gutschein-Verkauf wird als eine besondere Art der Einzahlung verarbeitet. Dieser Vorgang ist nur möglich wenn keine Artikel auf dem aktuellen Bon vorhanden sind.





# 9.4.21 Einzahlung



Die Einzahlung verläuft analog zum Gutschein.

Auch diese Funktion kann nur ausgeführt werden wenn keine Artikel auf dem akt. Vorgang vorhanden sind.

# 9.4.22 Kredit-Einzahlung

Neben der Einzahlung steht auch eine Funktion "Kredit-Einzahlung" zur Verfügung. Diese dient zur Unterscheidung der normalen Einzahlungen von den Rückzahlungen von Kredit-Verkäufen.



# 9.4.23 Auszahlung



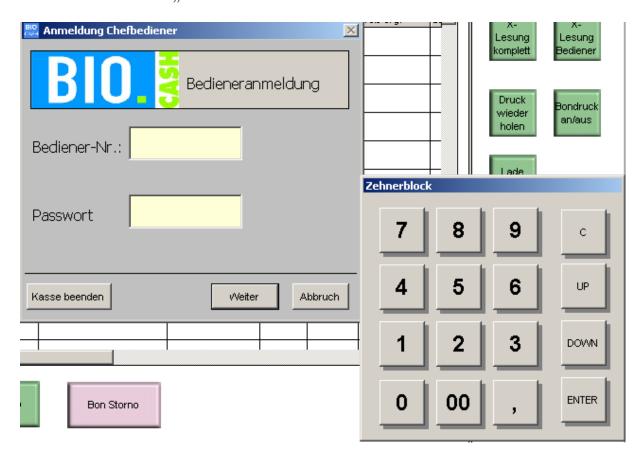
Die Erfassung der Auszahlung ist identisch zur Einzahlung / Gutscheinverkauf.



#### 9.4.24 Chef-Bediener



Ein Klick auf die Taste "Chef" öffnet die Anmeldemaske des Chefbedieners:



Falls "normale" Bediener keine Stornoberechtigung besitzen oder keine Warenrücknahme durchführen dürfen ist der Einsatz eines Chefbedieners unumgänglich.

Muss an der Kasse eine Aktion durchgeführt werden für die der angemeldete Bediener keine Berechtigung besitzt so muss sich der Chefbediener anmelden.

Während der Chefbediener angemeldet ist hat der Bediener alle Rechte des Chefbedieners.

Ein weiterer Klick auf die Taste "Chef" meldet den Chefbediener wieder ab.



# 9.5 EC-Zahlungen

BIO.CASH kann mit folgenden Bezahlterminals (BZT) zusammenarbeiten:

- ZVT-kompatibles EC-Terminal
- BankoMat Terminals
- elPay
- Transact

Als Zusammenarbeit wird die Übergabe des Zahlbetrages an das BZT (Bezahlterminal) und die Auswertung des Zahlvorganges verstanden.

Die Konfiguration aller BZTs wird durch den BIO.CASH Support vorgenommen.

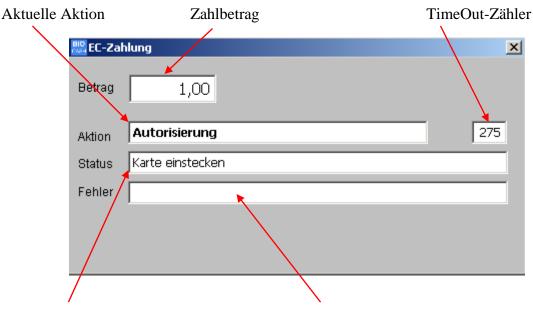
### 9.5.1 ZVT-kompatibles Terminal

#### **Zahlvorgang**

Der Verband der Terminalhersteller in Deutschland e.V. pflegt das sog. ZVT-Kassenprotokoll.

Dieses Protokoll regelt die Kommunikation zwischen Kasse und BZT.

Nach dem Betätigen der Taste EC im Zahlfenster erhalten Sie folgendes Fenster. Hier sehen Sie alle Informationen in Bezug auf den Zahlvorgang am BZT.

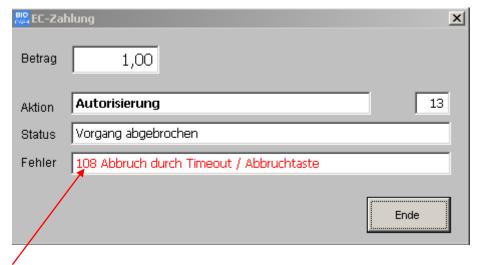


Aktueller Status der Aktion

Evtl. Fehler bzw. Hinweise



Nach einer erfolgreichen Autorisierung (=Bezahlvorgang) schließt sich das Fensters automatisch. Konnte der Bezahlvorgang nicht durchgeführt werden bleibt das Fenster für 15 Sekunden stehen. Ein vorzeitiges Schließen ist durch das Betätigen des Ende-Buttons möglich.



Alle Fehlermeldungen bzw. Hinweistexte erscheinen im Klartext mit vorangesteller Fehlernummer.

### Weitere Funktionen

Weitere Funktionen sind über den Button







#### Kassenschnitt

Durchführung eines Kassenschnitts am BZT

### Storno-EC-Zahlung

Stornierung einer Zahlung.

Hierzu muss der Betrag und die Belegnummer eingeben werden.

Eine Stornierung ist nur möglich falls die Zahlung noch nicht mit dem Kassenschnitt übertragen wurde.

#### Diagnose

Ausführen einer Terminal-Diagnose zur Kontrolle der Funktionsfähigkeit

# Belegdruck wiederholen

Aufforderung an das BZT den letzten Beleg nochmals zu drucken.

# 9.5.2 elPay / Transact

elPay bzw. Transact sind sog. Software-Terminals.

Die EC-Karte wird über einen an der Kasse angeschlossenen Magnetkartenleser eingelesen und an die elPay bzw. Transact Software übergeben. Diese führt die Zahlung aus und meldet den Status des Zahlvorgangs zurück.

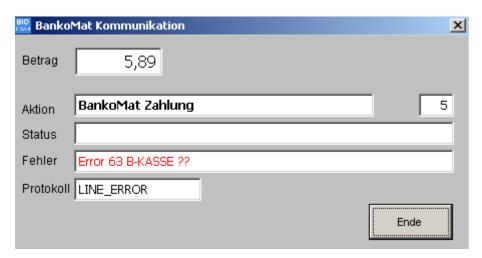
Der Ausdruck des Belegs erfolgt über den Bondrucker der Kasse.



# 9.5.3 BankoMat

Die Schnittstelle für Bankomat-Terminal (B-Kasse) ist kostenpflichtig und muss separat bestellt werden.

Nach dem betätigen der Taste EC im Zahlfenster erhalten Sie folgendes Zahlfenster:



Hier werden alle Informationen zum aktuellen Zahlvorgang angezeigt.

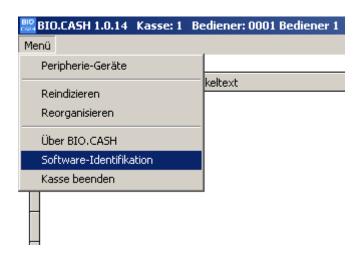


# 9.6 PTB-Zulassung

BIO.CASH hat die Zulassung der PTB (Physikalisch-Technischen-Bundesanstalt) für den Betrieb von Waagen. Die Prüfbescheinigung finden Sie im Anhang des gedruckten Handbuchs.

Bei einer Überprüfung der Eichbehörde möchte der Eichbeamte die Software-ID kontrollieren. Dies geht wie folgt:

Melden Sie sich an der Kasse an (nicht am BackOffice) und wählen Sie im Menü "Menü" den Eintrag "Software-Identifikation"



Die Kasse prüft die Integrität und zeigt die Software-ID an:

