

<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	1 von 9

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend erhalten Sie Informationen zur fiskaly Cloud TSE mit BIO.CASH.





<b>BIO.CASH Version</b>	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	2 von 9

#### **INHALTSVERZEICHNIS**

<u>1</u>	EINRICHTUNG DER TSE	. 3
1.1	Prüfung der Filialanschrift	. 3
1.2	ANLEGEN EINER SICHERUNGSEINRICHTUNG	. 3
1.3	TSE-Verwaltung	. 4
1.4	ZUWEISEN DER SICHERUNGSEINRICHTUNG IN DEN FILIALDATEN	. 4
1.5	Kommunikation mit der fiskaly Cloud	. 5
<u>2</u>	KASSENANWENDUNG	<u>. 6</u>
2.1	Anmelden des Bedieners	. 6
2.2	WAS WIRD MIT DER TSE SIGNIERT	. 7
2.3	Signatur	. 7
2.4	AUFDRUCK AUF DEM BON	. 7
<u>3</u>	AUSFALL DER TSE	<u>. 8</u>
3.1	PROTOKOLLIERUNG	. 8
3.2	Beheben der Störung	. 8
<u>4</u>	SICHERUNG	<u>. 9</u>
4.1	BACKOFFICE	. 9



<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	3 von 9

# 1 Einrichtung der TSE

Die Einrichtung der Cloud TSE wurde durch die dennree IT vorgenommen. Wir beschrieben Ihnen nachfolgend was wir angepasst / eingestellt haben:

## 1.1 Prüfung der Filialanschrift

Mit Version 2.0.28 von BIO.CASH gibt es in der Filialanschrift ein eigenes Feld für die Postleitzahl. Wir prüfen vor Einrichtung die korrekte Filialanschrift.

### 1.2 Anlegen einer Sicherungseinrichtung

Im BIO.CASH BackOffice wurde unter "Stammdaten – Sicherungseinrichtung" eine neue Sicherungseinrichtung angelegt.

Diese definiert mit welcher TSE Sie arbeiten und speichert Ihre individuellen Zugangsdaten.

Definition der Sicherungs-Einrichtung			
Definition der	Kassen-Sicherungseinrichtung		
D 0002 Bezeichnung	fiskaly		
Typ der Sicherungseinrichtung      RKSV Österreich A-Trust      TSE fiskaly      TSE Epson      TSE-Verwaltung      QR-Code nicht ausgegeben	Organisation  6cd08c73-3a8f-47c2-b13d-1a3e75bbb318    API-Key  test_6fwy5thrrarydreieevzpv2fs_biocash-test    API-PWD	2 aers-TimeOut	
Suchan C C C	<u>N</u> eu <u>L</u> öschen	Speichern Verwerfen Ende	

Die hier hinterlegten Werte sollten nicht verändert werden.

Auch bei mehreren Kassen bzw. Filialen wird nur eine Sicherungseinrichtung benötigt.



<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	4 von 9

### 1.3 TSE-Verwaltung

Im Punkt TSE-Verwaltung erfolgt die Zuweisung der Cloud-TSE an jede Kasse.

Auch hier sollte nichts verändert werden.

### 1.4 Zuweisen der Sicherungseinrichtung in den Filialdaten

In der Filialverwaltung ist bei Sicherungseinrichtung (Karteireiter "Einst. 2b") die angelegte Sicherungseinrichtung hinterlegt.





<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	5 von 9

Hier finden Sie individuelle Zugangsdaten für jeden Markt, sowie die Art der Anbindung von BIO.CASH an fiskaly.

Sicherungseinrichtung:		
fiskaly	$\sim$	×

Falls hier keine Sicherungseinrichtung hinterlegt ist sind die Kassen-Vorgänge nicht durch eine TSE abgesichert.

### 1.5 Kommunikation mit der fiskaly Cloud

Die BIO.CASH Kassen kommunizieren über einen Service von fiskaly mit der Cloud-TSE.

Dieser Service wurde auf Ihrem Büro-PC installiert und läuft dort als Dienst.

Oienste (Lokal)					
fiskaly Cloud TSE	Name	Beschreibung	Status	Starttyp	Anmelden als
	🖏 Fax	Ermöglicht da		Manuell	Netzwerkdien:
Den Dienst <u>beenden</u> Den Dienst anhalten	🧠 fiskaly Cloud TSE	Kommunikati	Wird ausgeführt	Automa	Lokales Syster
Den Dienst neu starten	🎑 Funktionssuchanbieter-Host	Der FDPHOST		Manuell	Lokaler Dienst
	🎑 Funktionssuche-Ressource	Veröffentlicht	Wird ausgeführt	Manuell	Lokaler Dienst
Readerside and an	🎑 Funkverwaltungsdienst	Dienst für Fun	Wird ausgeführt	Manuell	Lokaler Dienst
Kommunikations-Service f 🖵 r	🧠 GameDVR and Broadcast Us	Dieser Benutz		Manuell	Lokales Syster
BIO.CASH mit der fiskaly Cloud TSE	Gatewaydienst auf Anwend	Bietet Unterst		Manuell	Lokaler Dienst
	1991 A 1 1 1 1 1 1 1	B1			

Installiert ist dieser Dienst normalerwiese im Verzeichnis c:\dennree\fiskaly-Dienst.

In einigen Fällen ist dieser Dienst auch auf einem zentralem Server installiert.

Sie sollten den Büro-PCs während des Kassenbetriebs nicht abschalten, da ansonsten nicht mehr signiert werden kann.



<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	6 von 9

## 2 Kassenanwendung

### 2.1 Anmelden des Bedieners

Mit der Anmeldung eines Bedieners wird das Vorhandensein der TSE geprüft.

Ist die TSE vorhanden werden einige Prüfungen durchgeführt. Falls die TSE korrekt erkannt wurde schließt sich dieses Fenster nach wenigen Sekunden automatisch.

Sollte es ein Problem mit der TSE geben dann erfolgt ein Hinweis:

🖫 TSE-Kommunikation (fiskaly)					
TSE-Ko	TSE-Kommunikation (fiskaly-TSE)				
Aktion	TSE-Infos werden ermittelt				
Ergebnis	Fehler bei Ermittlung.				
Problem /Hinweis	Die TSE wurde nicht erkannt! Die Belege werden mit TSE-Ausfall gekennzeichnet.	^			
	Fehler bei Service-Konfiguration. Fehler bei Ermittlung TSE-Info.				
		~			
51		Ende			

Dieser Hinweis wird nach 60 Sekunden geschlossen, kann aber jederzeit vorher mit einem Klick auf "Ende" bestätigt werden.



<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	7 von 9

## 2.2 Was wird mit der TSE signiert

Mit einer aktiven TSE werden alle Belege signiert. Dies sind im Einzelnen:

- Verkaufsbelege (Bons)
- Auszahlungen
- Einzahlungen
- Bon-Transfers
- SoWaBu-Buchungen

#### 2.3 Signatur

Die Signatur des Verkaufsvorgangs geschieht mit dem Abschluss.

Der eigentliche Vorgang der Signatur geht sehr schnell. Sollte hier ein Problem auftreten dann wird der Kassenbediener mit einem Fenster informiert. Dieses Fenster bleibt für 5 Sekunden stehen und kann jederzeit mit OK geschlossen werden.

### 2.4 Aufdruck auf dem Bon

Mit aktiver TSE werden auf dem Bon die Signaturdaten ausgegeben. Diese Angaben sind Pflicht-Angaben und **müssen** auf dem Beleg enthalten sein.



Die Ausgabe des QR-Codes ist keine Pflicht, erleichtert aber bei einer Kontrolle durch die Finanzbehörden die Prüfung.

Wenn Ihr Bondrucker QR-Codes ausgeben kann, dann wird der QR-Code auch angedruckt.



<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	8 von 9

Sollte kein QR-Code erscheinen, dann nutzen Sie noch einen älteren IBM-Bondrucker. Diese sind nicht für den Druck von QR-Codes ausgelegt.

Falls gewünscht kann die Ausgabe des QR-Codes auch deaktiviert werden

Die in den Signaturdaten dargestellten Zeitangaben sind in UTC angegeben, das ist die koordinierte Weltzeit. Die Mitteuropäische Zeit ist UTC +1h.

Falls die TSE nicht verfügbar ist wird auf dem Beleg "TSE-Ausfall" ausgegeben.



## 3 Ausfall der TSE

Auch bei einem Ausfall der TSE (egal ob Epson Hardware-TSE oder fiskaly Cloud TSE) kann weiterhin kassiert werden. Die Belege erhalten den Hinweis "TSE-Ausfall". Eine Nach-Signierung dieser Belege findet nicht statt und wird auch nicht gefordert.

Der Kassierer erhält beim Abschluss eine 5-Sekunden Nachricht über den Ausfall der TSE. Diese kann vorzeitig mit OK bestätigt werden.

#### 3.1 Protokollierung

Bei einem Ausfall erfolgt in BIO.CASH eine Protokollierung für eine Nachvollziehbarkeit der Verfügbarkeit.

#### 3.2 Beheben der Störung

Der Fall, dass die TSE nicht verfügbar ist, wird im Anwendungserlass zur Abgabenordnung (AEAO zu \$ 146a) beschrieben. Hier ist beschrieben, dass ein Ausfall protokolliert werden muss. Im AEAO ist aktuell kein Zeitlimit für den Offline-Modus festgelegt.

Es muss nur nachvollziehbar sein das die Behebung der Störung zeitnah veranlasst worden ist.



<b>BIO.CASH</b> Version	Datum	Seite
2.0.29	10.03.2021	9 von 9

## 4 Sicherung

### 4.1 BackOffice

Die von der Kasse erstellten Daten werden in das BackOffice übertragen.

Alle Daten der Kasse sind für 10 Jahre aufbewahrungspflichtig.

Bitte sorgen Sie für eine regelmäßige Datensicherung des kompletten BIO.CASH BackOffice Verzeichnis (z.B. c:\dennree\biocash) incl. aller Unterverzeichnisse auf ein externes Medium.

Bei Nutzung eines SQL-Servers müssen auch die Datenbanken gesichert werden.

Als Hinweis auf eine notwendige Sicherung erhalten Sie in regelmäßigen Abständen nach dem Login folgenden Hinweis:

Hinweis Datensicherung	8
Sichern Sie bitte regelmäßig Ihre BackOffice-Daten.	^
Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Kassendaten betragen mindestens 10 Jahre (Deutschland) bzw. 7 Jahre (Österreich).	
Die Sicherung sollte täglich auf ein externes Medium erfolgen. Eine Aufbewahrung der letzten 10 Sicherungen wird empfohlen.	
Folgendes muss gesichert werden: BIOCASH-Verzeichnis (incl. Unterverzeichnisse) BIOCASH SQL-Datenbanken (incl. evtl. Archiv-DBs)	
	~
OK - Ver	standen