

IBM SureMark Drucker reduzieren Kosten, liefern höchste Betriebseffizienz und setzen neue Maßstäbe für einen umweltbewussten Einzelhandel



## IBM SureMark-Drucker Einstationen-Modell 1NR



IBM SureMark Einstationen-Drucker 1NR in pearl white und iron gray

---

### Highlights

---

- **Der schnellste IBM Bondrucker aller Zeiten – 80 Zeilen pro Sekunde**
- **Mühelose Handhabung und Überwachung durch den IBM Remote Management Agent**
- **Präzises und programmierbares Sensorsystem überwacht den Zustand des Druckers**
- **Weniger Bonrollenwechsel durch den Einsatz längerer Papierrollen (Aussendurchmesser 102 mm)**
- **Umweltfreundliche Verpackung und Druckmaterial**
- **Spritzwassergeschützt – leitet Flüssigkeiten von kritischen Bauteilen ab**
- **Zu den flexiblen Installationsoptionen zählt die Wandmontage, bei der der Ausdruck um 180 % gedreht werden kann**
- **Einfachere Modellstruktur vereinfacht Bestell- und Bestandswesen.**

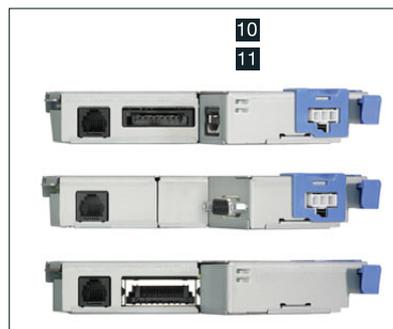
### Der führende Einzelhandelsdrucker der Welt

Einzelhändler wissen, dass nun der richtige Zeitpunkt ist, ihre Betriebsabläufe effektiver und wettbewerbsfähiger zu gestalten. Wer in Technologie investiert, Kosten minimiert, Betriebseffizienz erhöht und zudem das Unternehmen umweltbewusst gestaltet, ist für die Zukunft aufgestellt.

Diesen Einzelhändlern bietet IBM neue Modelle des IBM SureMark Einstationen-Druckers an. Der IBM SureMark Drucker, der für Höchstleistungen in anspruchsvollen Einzelhandelsumgebungen entwickelt wurde, liefert beispiellose Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit sowie benutzerfreundliche Handhabung und Wartbarkeit. Darüber hinaus bietet der IBM SureMark Drucker ein umweltfreundliches Design und ressourcenschonende Verpackung, mit der neue, weltweite Standards gesetzt und erfüllt werden.

**IBM SureMark Drucker steigern die Betriebseffizienz und reduzieren die Kosten**

## Ein neuer weltweiter Maßstab für Bondrucker im Einzelhandel



- 1.** Schneller Bondruck mit 80 Zeilen pro Sekunde für Single-Byte (SBCS)- oder Double-Byte (DBCS)-Druck
- 2.** Drucktaste zum Öffnen der Druckerabdeckung
- 3.** Einfache „Drop-In“-Einlegefunktion für das Papier und große (102 mm) Bonrolle ermöglichen die Senkung von Ausfallzeiten und reduzieren die Anzahl von Bonrollenwechsel
- 4.** Die speziell für den Einzelhandel abgestimmte und flüssigkeitsabweisende Konstruktion bietet hohe Zuverlässigkeit auch in den härtesten Einzelhandelsumgebungen
- 5.** Erweiterter Codepage-Support (insgesamt 27) für weltweiten Einsatz
- 6.** 3 MB Flash-Speicher unterstützt Barcodes, Logos, und TrueType-Schriftarten
- 7.** Mit einem programmierbaren, hörbaren Alarm können Benutzer aufmerksam gemacht werden
- 8.** Papierbewegungssensor entdeckt Papierstaus und verringert die Verschwendung von Druckerpapier. Der präzise und programmierbare Papiersensor trägt dazu bei, Personalkosten zu reduzieren während die Druckkopf- und Schneidesensoren Ausfallzeiten minimieren
- 9.** Alle IBM Peripheriegeräte werden entwickelt, getestet und, farblich aufeinander abgestimmt. Zudem haben Verbindungskabel verriegelnde Stecker und gewährleisten so die Funktionssicherheit der Systeme
- 10.** Dank der Verbindungen über Powered Universal Serial Bus (USB) oder RS-485 ist kein separates Netzteil mehr erforderlich, so dass mehr Platz im Kassensbereich zur Verfügung steht
- 11.** Es sind auch Verbindungen über Standard USB oder RS-232 mit IBM POS-Systemen sowie auch mit Systemen anderer Anbieter möglich
- 12.** Kompatibilitätsmodi erleichtern die Migration auf die neuen Druckermodelle
- 13.** Das Verpackungsmaterial ist vollständig wiederverwertbar und besteht größtenteils aus recycelten Materialien
- 14.** Der Drucker kann optional an der Wand hängend montiert werden, um so kostbaren Platz im Kassensbereich zu sparen

# Ein neuer weltweiter Maßstab für Bondrucker im Einzelhandel

## **Produktivitätssteigerung und Kundenzufriedenheit durch den Einsatz von hocheffizienten IBM SureMark Druckern**

Die neuen IBM SureMark Drucker wurden speziell entwickelt, um den hohen Ansprüchen der Einzelhandelsumgebungen zu genügen; sie zeichnen sich durch die modernste, gegenwärtig erhältliche Druckertechnologie aus, mit der Transaktionen beschleunigt werden können. Mit 80 Zeilen pro Sekunde<sup>1</sup> für Single-Byte (SBCS)- oder Double-Byte (DBCS)-Druck verarbeiten IBM SureMark Drucker Transaktionen um 27 % schneller als Produkte des Mitbewerbes und steigern auf diese Weise die Zufriedenheit der Kunden und die Produktivität der Mitarbeiter. IBM Innovationen, wie die Erweiterung des standardmäßigen Flash-Speichers auf 3 MB<sup>2</sup>, unterstützen Einzelhändler dabei zusätzliche Informationen auf den Kundenbons zu drucken und helfen gleichzeitig dabei, Warteschlangen an den Kassen zu reduzieren.

## **Geringere Gesamtbetriebskosten durch Fernwartung**

Benutzerfreundliche Funktionen des IBM SureMark Einstationen-Druckers, wie z.B. der Remote Management

Agent (RMA), helfen dabei, Gesamtbetriebskosten zu senken. Die RMA- und IBM Director Anwendungen, die kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, gewährleisten einen reibungslosen Betriebsablauf durch die Bereitstellung von kritischen Wartungs- und Umgebungsinformationen. Lokales Überwachen oder die Fernwartung der POS-Systeme, Peripheriegeräte und Anwendungen tragen zur Kostenreduzierung bei.

## **Geringere Ausfallzeiten und Servicekosten durch innovative Produktmerkmale**

IBM SureMark Drucker haben ein integriertes Sensorsystem, das fortwährend den Zustand des Druckers überwacht. Ein Bewegungssensor entdeckt Papierstaus und verringert die Verschwendung von Bonpapier. Druckkopf- und Schneidesensoren minimieren Ausfallzeiten durch Identifizierung der Teile, die auszufallen drohen, damit sie proaktiv ersetzt werden können. Einfacher Bonrollentausch durch „Drop-In“ für Papier und längere Bonrollen (102 mm) reduzieren Ausfallzeiten und Schulungsaufwand. Einzelhändler können für den

Austausch einer Medienrolle bis zu fünf Minuten einsparen, indem sie den Papierstatus verwenden, um einen Rollenwechsel zu veranlassen. Bei einer Verbindung mit der RMA-Software können Geschäftsführer ausgerufen werden, sobald ein Druckpapiersensor ausgelöst wird, um sicherzustellen, dass der Geschäftsführer eine neue Quittungsrolle zur Kasse bringt, ohne den Geschäftsablauf zu unterbrechen.

## **Schneller ROI (Return on Investment) durch Kostenreduzierung und effiziente Leistung**

Betriebskosten werden dank des benutzerfreundlichen Designs der IBM SureMark Drucker beträchtlich reduziert. Wichtige Druckerkomponenten wie Druckkopf und Logikkarten können von geschultem Personal ausgetauscht werden. Gehäuseverkleidungen können einfach entfernt und ersetzt werden, so dass durch ein flexibleres Bestandsmanagement Kosten eingespart werden können. Zudem können problemlos Kassensysteme und Peripheriegeräte farblich aufeinander abgestimmt werden. Der kostengünstige Wechsel zu neuen Systemplattformen wird durch

## Ein neuer weltweiter Maßstab für Bondrucker im Einzelhandel



Die neu entworfene Verpackung umfasst Einsätze aus hochdichten Polyethylen und recycelten Materialien, die platzsparende, energie- und kosteneffiziente Lieferung und Entsorgung ermöglicht. Kartontage und Einsätze sind zu 100 % wiederverwertbar

austauschbare Schnittstellen (z.B. USB, RS-232, RS-485) ermöglicht. Nutzungsstatistiken stehen nicht nur lokal zur Verfügung, sondern können auch per Fernüberwachung mit Hilfe des RMA abgerufen werden. Darüberhinaus können diese Daten dazu verwendet werden, die Lebensdauer des Druckers durch proaktive Wartung zu verlängern und so ungeplante Ausfallzeiten zu minimieren. Die Optimierung von Service-Einsätzen führen zu Kosteneinsparungen, Reduzierung von Fahrtzeiten und somit zu einer Entlastung der Umwelt.

### **IBM SureMark Drucker. Der Umwelt und Ihrem Geschäftserfolg zuliebe!**

Mit den neuen SureMark Einstationen-Druckern setzt IBM neue weltweite Standards in Sachen umweltfreundlicher POS-Technologie. Aufgrund des ausgeprägten Umweltbewusstseins bei IBM, sind IBM SureMark Drucker die Ersten, die neben den herkömmlichen Papierrollen auch Bonrollen auf Polymerfilmbasis verwenden können. Dieses Material ist zudem vollständig wiederverwertbar. Das neue Druckmaterial besteht aus mehreren Polymerschichten und ist dünner als Papier. Dadurch ist jede Polymerfilmrolle deutlich länger als herkömmliche

Papierrollen. Dies hat zur Folge, dass die Bonrollen weniger oft ausgetauscht werden müssen und somit der Kassiervorgang seltener unterbrochen wird. Die Verwendung eines IBM SureMark Druckers mit dem neuen Bonrollenmaterial verringert die Umweltbelastung und senkt die Gesamtbetriebskosten erheblich – auch im Vergleich mit Druckern mit doppelseitiger Druckfunktion.

### **Kostenreduzierung und umweltfreundliche Entsorgung**

Die Verpackung der IBM SureMark Drucker und die zugehörigen Einsätze sind zu 100 % recycelfähig. Die Einsätze werden ihrerseits aus wiederverwertbaren Materialien hergestellt und können platzsparend gestapelt werden, wodurch Transport- und Verpackungskosten reduziert werden. Auch die Metallteile des Druckers sind ebenfalls wiederverwertbar und minimieren so bei der späteren Entsorgung die Auswirkungen auf die Umwelt. IBM Asset Recovery Solutions<sup>3</sup> bietet ein vollständig kompatibles, unternehmensweites Entsorgungsprogramm für umweltbewusste Wiederverwertungs- und Entsorgungsmöglichkeiten.

# Ein neuer weltweiter Maßstab für Bondrucker im Einzelhandel

## „Retail hardened“- Zuverlässige Leistung in rauen Einzelhandelsumgebungen

IBM SureMark Drucker werden aus hochwertigen Materialien hergestellt und sind auf die speziellen Bedingungen der Einzelhandels- und Gastronomieumgebungen abgestimmt, um hohe Zuverlässigkeit zu gewährleisten. Eine Lebensdauer von bis zu sieben Jahren bedeutet, dass Ihre Investition geschützt ist und die Lebenszykluskosten optimiert werden. Dies wiederum führt zu einer Reduzierung der Gesamtbetriebskosten (TCO).

## Eine Druckerlösung für das gesamte Unternehmen – auch weltweit

Mit dem IBM SureMark Drucker können die individuellen Bedürfnisse von Einzelhändlern in zahlreichen Ländern unterstützt werden. Ein erweiterter Codepage-Support ermöglicht den

globalen Einsatz. Die Kompatibilität zu herkömmlichen Kassensystemen trägt zum Schutz der bestehenden Investitionen bei. Dank der offenen Architektur kann der IBM SureMark Drucker unternehmensweit im POS-Umfeld eingesetzt werden.

## Geringe Finanzierungskosten von IBM – dem weltweiten Marktführer von Kassen- und Kiosk-Lösungen

Wenn es sich um POS-Lösungen handelt, mit denen die Betriebseffizienz gesteigert, Kosten gesenkt und ein schneller ROI erreicht werden soll, sind Einzelhändler heute mehr denn je auf IBM angewiesen. IBM hilft Einzelhändlern dabei, die Anforderungen der anspruchsvollen Einzelhandelsumgebung zu erfüllen und stellt eine Vielfalt an Finanzierungs- und Leasingoptionen zu günstigen Konditionen zur Verfügung. Angesichts der

Produkte, die von IBM Mitarbeitern mit jahrelanger Erfahrung im Einzelhandelsbereich entwickelt wurden sowie dem erstklassigen Service durch IBM und kompetenten IBM Business Partnern, überrascht es keineswegs, dass weltweit führende Einzelhändler IBM POS-Druckerlösungen verwenden.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM SureMark Einstationen-Drucker und zusätzlichen Einzelhandelslösungen von IBM erhalten Sie von Ihrem IBM Business Partner, IBM Vertriebsbeauftragten oder im Internet unter: [ibm.com/de/retail](http://ibm.com/de/retail)

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten, rufen Sie uns unter +1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255) oder 1-770-8631000 an (außer USA und Kanada).

| Modelle | Verfügbarkeit      | Zeichensatz                                      | Single-Pass-Verfahren | Farbe der Abdeckung        | Garantieservice <sup>4</sup>       |
|---------|--------------------|--|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|
| 1NR     | Weltweit           | Single-Byte (SBCS)- und Double-Byte (DBCS)-Druck | Nein                  | Pearl white oder iron grey | IBM Reparatur vor Ort <sup>5</sup> |
| 1NA     | Nur USA            | Single-Byte (SBCS)- und Double-Byte (DBCS)-Druck | Nein                  | Pearlwhite oder iron grey  | IBM advance exchange               |
| 1ND     | Nur Großbritannien | Single-Byte (SBCS)- und Double-Byte (DBCS)-Druck | Nein                  | Pearlwhite oder iron grey  | IBM Depot-service                  |

## Ein neuer weltweiter Maßstab für Bondrucker im Einzelhandel

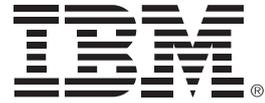
### Der IBM SureMark-Drucker im Überblick

|  |  |
|--|--|
| Modelle  | 1NR  |
| Bonstation (einfarbiges Papier)  | 80 LPS bei 8 lpi, 60 LPS bei 6 lpi   |
| Bonstation (zweifarbige Papier)  | 35 LPS bei 8 lpi, 26 LPS bei lpi   |
| Druckauflösung (thermisch)   | 203 dpi (dot per inch)   |
| Datenpuffer-RAM  | Dynamisch/erweiterbar  |
| Flash-Speicher für Mikrocode   | 5 MB   |
| Flash-Speicher für Offlineprotokoll                                      | Bis zu 3 MB  |
| Flash-Speicher für Logos   | Bis zu 3 MB  |
| Flash-Speicher für Nachrichten   | Bis zu 3 MB  |
| Flash-Speicher für Codepages   | Bis zu 3 MB  |
| Flash-Speicher für benutzerdefinierte Zeichen                            | 64 KB  |
| Schnittstellen   | RS-232 – 115 Kbit/s (externes Netzteil oder spezielles Kabel erforderlich)<br>RS-485 – 187 Kbit/s (24 oder 38 Volt)<br>USB 2.0 – 12 MB/s (full speed) per Powered oder Standard USB                              |
| Anschlüsse   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• DC In (mit Ausnahme von RS-485)</li> <li>• Powered oder Standard USB oder RS-232 oder RS-485 (je nach Schnittstellenkarte)</li> <li>• OEM-Kassenlade (+24 V)</li> </ul> |
| CRUs mit Light-Path-Management   | Nur beim IBM SureMark Zweistationen-Druckermodell  |
| Sensoren   | Papier Low, Papier Ende, Zustand des Cutters, Zustand des Druckkopfes, Zeichenzähler, Papierstauererkennung  |
| Befestigungsoptionen   | Integriert, frei stehend, wandhängend  |
| Unterstützung auch für neue Druckmedien – Medienstärke/-typ <sup>6</sup> | Papierdicke: 0,05 mm bis 0,04 mm Papierbreite: 58 mm oder 80 mm  |
| Unterstützter Medientyp/Rollendurchmesser                                | Bonrollen – maximal 102 mm Aussendurchmesser. Externe Bonrolle (unter dem Kassentisch angebracht), maximaler Rollendurchmesser – 305 mm  |
| Energy consumption efficiency*   | k. A.  |
| Umweltschonende Produktmerkmale  | Kartonage und Einsätze werden aus recycelfähigen Materialien hergestellt, sind stapelbar und wiederverwertbar  |

## Ein neuer weltweiter Maßstab für Bondrucker im Einzelhandel

### Der IBM SureMark-Drucker im Überblick

|   |   |
|---|---|
| Abmessungen (B x T x H)                         | Breite: 145 mm<br>Tiefe: 177 mm<br>Höhe bei geschlossener Abdeckung: 159 mm<br>Höhe bei geöffneter Abdeckung: 260 mm                                      |
| Gewicht   | Modell 1NR: 1,4 kg  |
| Befehlssätze                                    | Native, Epson ESC POS Emulation <sup>7</sup> , IBM Kompatibilitätsmodus <sup>8</sup>  |
| Unterstützte Betriebssysteme <sup>9</sup>       | NLPOS 9 SSP3+/IRES 2.1.5 CSD<br>4690 Betriebssystem V6R1<br>Microsoft® Windows Vista® SP1, XP SP3, WEPOS Update 1.1,<br>POSReady 2009, 2003 Server<br>DOS |
| Unterstützte Treiber <sup>9</sup>               | UPOS 1.12<br>4610 Native Windows 2.5<br>4690 Betriebssystem V6 R1   |
| IBM Anwendungsunterstützung – ACE, SA, GSA, CSA | IBM-Anwendungen werden nur im Kompatibilitätsmodus getestet   |
| Residente Barcodeformate                        | UPC A/E, JAN 8 (EAN), Code 39, ITF, Code 93, Code 128 a, b und c,<br>Codabar, PDF417  |
| Integrations-Kits                               | SurePOS 700 und 500 Serie   |
| Zuverlässigkeit                                 | 150 km – Lebenszyklus des thermischen Druckkopfes. 1,5 Mio.<br>Schnitte – Lebenszyklus der Schneideeinrichtung  |
| Nordamerika                                     | Modelle 1NR und 1NA (Nur USA)   |
| Lateinamerika                                   | Modell 1NR  |
| Europa, Naher Osten, Afrika                     | Modelle 1NR und 1ND (Nur Großbritannien)  |
| Asien-Pazifik                                   | Modell 1NR  |



## IBM Deutschland GmbH

Geschäftssegment Filialsysteme Handel  
Karl-Arnold-Platz 1a  
40474 Düsseldorf

Die IBM-Homepage finden Sie im Internet unter **ibm.com**

IBM, das IBM Logo, ibm.com und SureMark sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/ oder anderen Ländern. Wenn dieser und andere von IBM geschützten Begriffe bei ihrer ersten Erwähnung in diesen Informationen durch ein Warenzeichen (® oder ™) gekennzeichnet sind, geben sie eingetragene US-amerikanische oder durch die allgemeine Rechtsprechung geschützte Warenzeichen an, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen Eigentum von IBM sind. Solche Warenzeichen können auch in anderen Ländern eingetragene oder durch die allgemeine Rechtsprechung geschützte Warenzeichen sein.

Microsoft und Windows Vista sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Marken-, Produkt- und Servicebezeichnungen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Verweise in dieser Publikation auf IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen implizieren nicht, dass IBM diese in allen Ländern zur Verfügung stellt, in denen IBM aktiv ist. Jegliche Bezugnahme auf IBM Produkte, Programme oder Dienstleistungen sollen nicht zum Ausdruck bringen, dass ausschließlich Produkte, Programme oder Dienstleistungen von IBM verwendet werden dürfen. Jedes funktionell gleichwertiges Produkt, Programm oder jede Dienstleistung darf stattdessen verwendet werden.

IBM Produkte werden aus Neuteilen oder einer Kombination aus Neu- und Gebrauchtteilen hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten. In jedem Fall gelten die IBM Gewährleistungsbedingungen. Diese Veröffentlichung dient nur zur allgemeinen Information.

IBM behält sich das Recht auf Änderungen ohne vorherige Ankündigung vor. Aktuelle Informationen zu Produkten und Dienstleistungen erhalten Sie von Ihrem IBM Business Partner zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten.

Fotos zeigen möglicherweise Entwicklungsmodelle.

© Copyright IBM Corporation 2009  
Alle Rechte vorbehalten.

IBM erteilt keine Rechts-, Rechnungsführungs- oder Auditberatung oder sichert zu oder garantiert, dass seine Produkte oder Dienstleistungsangebote den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Für die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften für Wertpapiere, einschließlich nationaler Gesetze und Vorschriften, ist der Kunde verantwortlich.

- <sup>1</sup> Gibt die Nenngeschwindigkeit an. Die tatsächliche Druckgeschwindigkeit ist von der benutzerspezifischen Konfiguration der Schnittstelle, der Anwendung, des Betriebssystems und der Treiber abhängig.
- <sup>2</sup> Angaben in MB bzw. Mio. Bytes betreffen die Speicher-Nennkapazität; die tatsächlich im Zugriff befindliche Kapazität ist möglicherweise niedriger.
- <sup>3</sup> Weitere Informationen IBM Asset Recovery Solutions erhalten Sie unter: [ibm.com/financing/us/recovery](http://ibm.com/financing/us/recovery).
- <sup>4</sup> Alle begrenzten Gewährleistungen gelten für ein Jahr. Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder Distributor.

- <sup>5</sup> Systeme mit begrenztem Vor-Ort-Service werden während des gültigen Garantiezeitraums mit von IBM zur Verfügung gestellten Ersatzteilen repariert, die am Standort des Kunden durch geschulte IBM Servicetechniker installiert werden. IBM sendet nur dann einen Techniker zur Reparatur zum Standort des Kunden, wenn (a) eine Ferndiagnose über Telefon und/oder ein Austausch durch den Kunden das Problem nicht lösen kann, oder wenn (b) das Bauteil ausnahmsweise nicht vom Kunden ersetzt werden kann. Eine Liste der CRUs erhalten Sie von IBM. Nicht durch die Garantieleistung abgedeckter Support kann gebührenpflichtig sein.
- <sup>6</sup> IBM bietet nun Markenpapier als Verbrauchsmaterial an. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten.
- <sup>7</sup> Über den Epson ESC POS Befehlssatz für Drucker verbunden über die Schnittstelle RS-232 unterstützt Epson-Emulationmodus die direkte Kommunikation mit dem Drucker. Die Epson-Emulation wird in Treiberumgebungen nicht unterstützt.
- <sup>8</sup> Besuchen Sie die IBM Support-Website unter [ibm.com/support](http://ibm.com/support), um die neuesten Kompatibilitätswissen zu Betriebssystemen, Schnittstellen und IBM Hardware zu erhalten.
- <sup>9</sup> Einige Druckerfunktionen werden möglicherweise nicht von allen Kombinationen aus Betriebssystemen und Treibern unterstützt. Weitere Details finden Sie im Benutzerhandbuch.



Recyclingfähig, bitte der Wiederverwertung zuführen

RTD12511-DEDE-00